Welfare Informa: uno strumento per far conoscere ai cittadini diritti e servizi sociali

27 gennaio 2025

I cittadini che presentano problematiche legate alla povertà o alla non autosufficienza/disabilità faticano sempre più a conoscere come, dove e quando possono richiedere interventi pubblici a cui hanno diritto. Per ridurre questa difficoltà, è nata la piattaforma Welfare Informa, un catalogo sempre aggiornato a cura di una redazione dedicata, sgravando i servizi dal compito di trovare, descrivere e aggiornare le prestazioni. Lo strumento presenta il duplice obiettivo di supportare gli operatori sia nella ricomposizione della mappa delle prestazioni in essere sia nell'estrapolazione di un catalogo su misura, costruito ad hoc sui bisogni del nucleo familiare. Per approfondimenti si veda l'articolo di Maurizio Motta su Percorsi di Secondo Welfare.