

Uno studio sulla digitalizzazione nel servizio sociale

09 marzo 2026

Sul sito del CNOAS viene presentato un [volume open access](#) edito da FrancoAngeli e FNAS, curato da Mara Sanfelici, Andrea Bilotti e Urban Nothdurtfer, che approfondisce il tema dell'uso delle tecnologie nel lavoro dell'assistente sociale. Si tratta di una ricerca incentrata sulle pratiche dei professionisti, che si inserisce nell'ambito dei processi di digitalizzazione del welfare. Mediante un approccio che valorizza le tecnologie ma anche attraverso una prospettiva critica, si analizzano nello specifico le attività relative alla consulenza sociale video-mediata, alla documentazione nell'ambito dei sistemi informativi online, all'*outreach*. Viene dedicato spazio, inoltre, alle dimensioni etico-professionali della transizione digitale.