

Regione Puglia: DGR 918/2026, Progetto di realizzazione del Numero Europeo Armonizzato (NEA) 116117 e istituzione delle relative centrali operative

Approvazione del documento in sostituzione della precedente D.G.R. n. 419/2025

15 settembre 2026

Viene approvato il documento “Progetto di realizzazione del Numero Europeo Armonizzato (NEA) 116117 e istituzione delle relative centrali operative”, in sostituzione della DGR 419/2025.

Il modello regionale prevede un servizio per cui gli utenti chiamanti possono entrare in contatto con un operatore 24 ore al giorno e 7 giorni su 7, sanitario o laico opportunamente formato, che possa fornire assistenza, direttamente o attraverso il trasferimento di chiamata al servizio competente, a valenza sanitaria o sociosanitaria.

[DGR 2 luglio 2026, n. 918](#)