



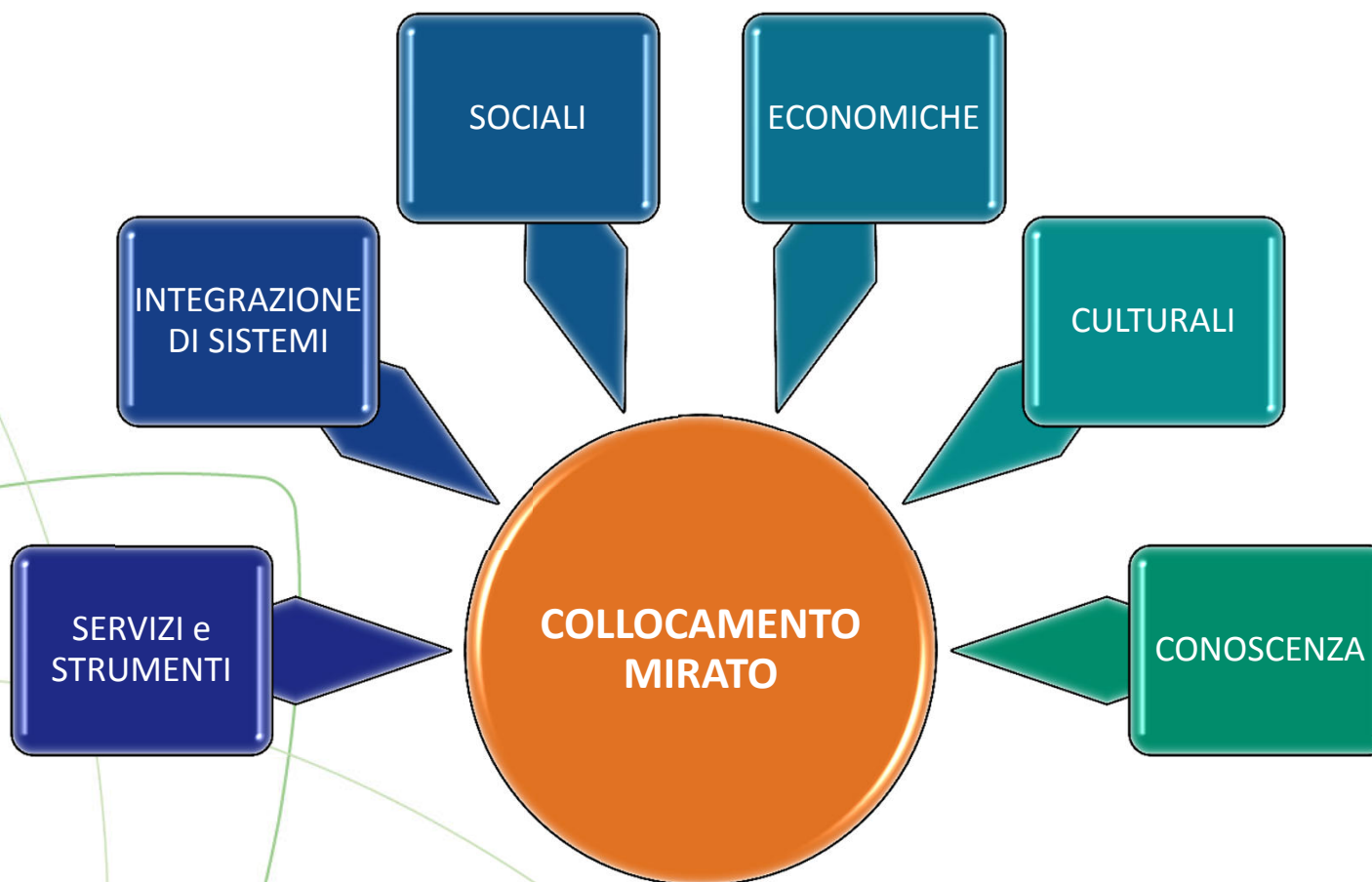
*Bari, 27 settembre 2018*

## **Il collocamento mirato tra performance e necessità**

**POLITICHE PER LA DISABILITÀ: le sfide davanti a noi**  
Politiche per l'integrazione lavorativa: il punto della situazione e le prospettive

*Franco Deriu*

**Sistema aperto nel quale opera e interagisce il Collocamento mirato e fattori di criticità**



## Il D. lgs 14 settembre 2015 n. 151

### Interventi di riforma della Legge 68/99

il D. lgs 14 settembre 2015 n. 151 è intervenuto sotto più profili prevedendo:

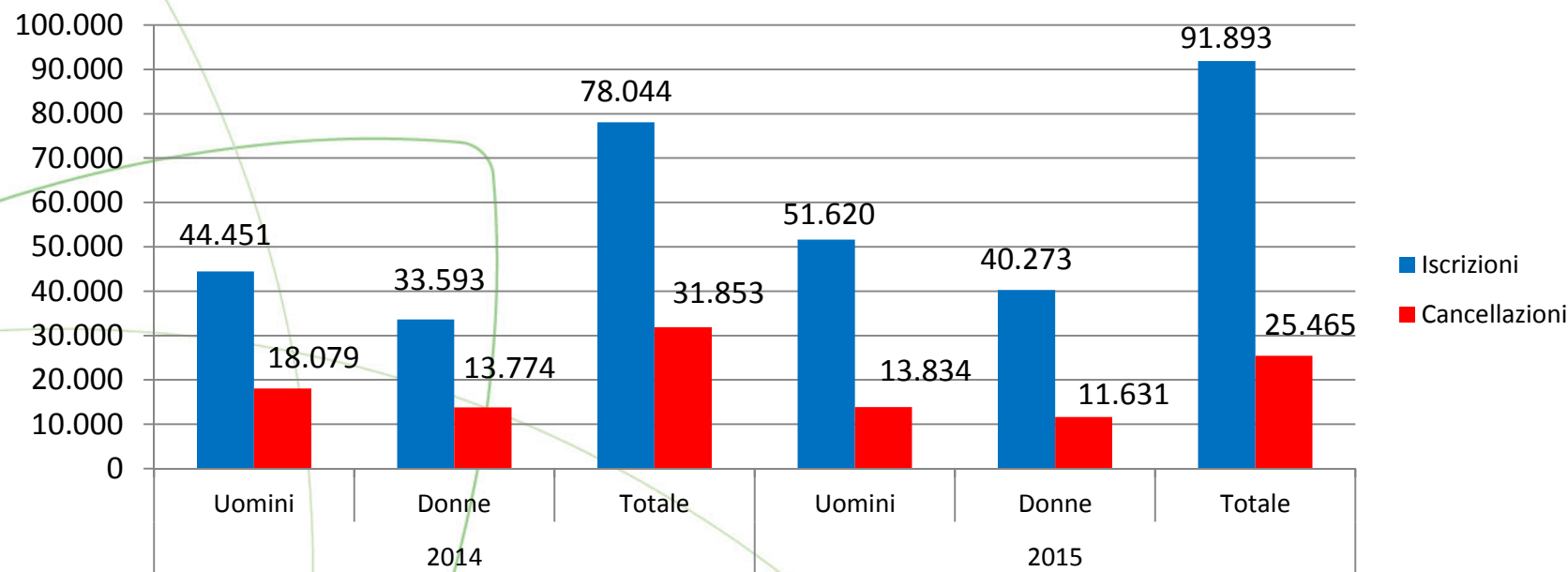
- l'emanazione di **linee guida** in materia di collocamento mirato (art. 1);
- l'istituzione di un **responsabile per l'inserimento lavorativo nei luoghi di lavoro**, prevedendo contributi a valere sul Fondo regionale per l'occupazione dei disabili (art. 14 Legge 68/1999);
- l'istituzione della "**Banca dati del Collocamento mirato**" che raccoglierà le informazioni relative ai datori di lavoro e ai lavoratori, comprese quelle relative agli accomodamenti ragionevoli (art. 9 Legge 68/1999);
- **revisione della disciplina degli incentivi alle assunzioni**: le risorse del Fondo finanziano la corresponsione da parte dell'INPS degli incentivi ai datori di lavoro che assumono lavoratori con disabilità mediante conguaglio nelle denunce contributive mensili e le sperimentazioni di inclusione lavorativa delle persone con disabilità da parte del Ministero del lavoro e delle politiche sociali (art. 13 Legge 68/1999)

## I dati su disabilità e lavoro: le iscrizioni

### Iscritti nell'elenco del collocamento obbligatorio, per genere (Anni 2014 e 2015) (v.a.)

2014			2015		
Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
419.797	369.586	<b>789.383</b>	417.051	358.044	<b>775.095</b>

### Iscrizioni e cancellazioni nell'elenco del collocamento obbligatorio, per genere, dal 1 gennaio al 31 dicembre

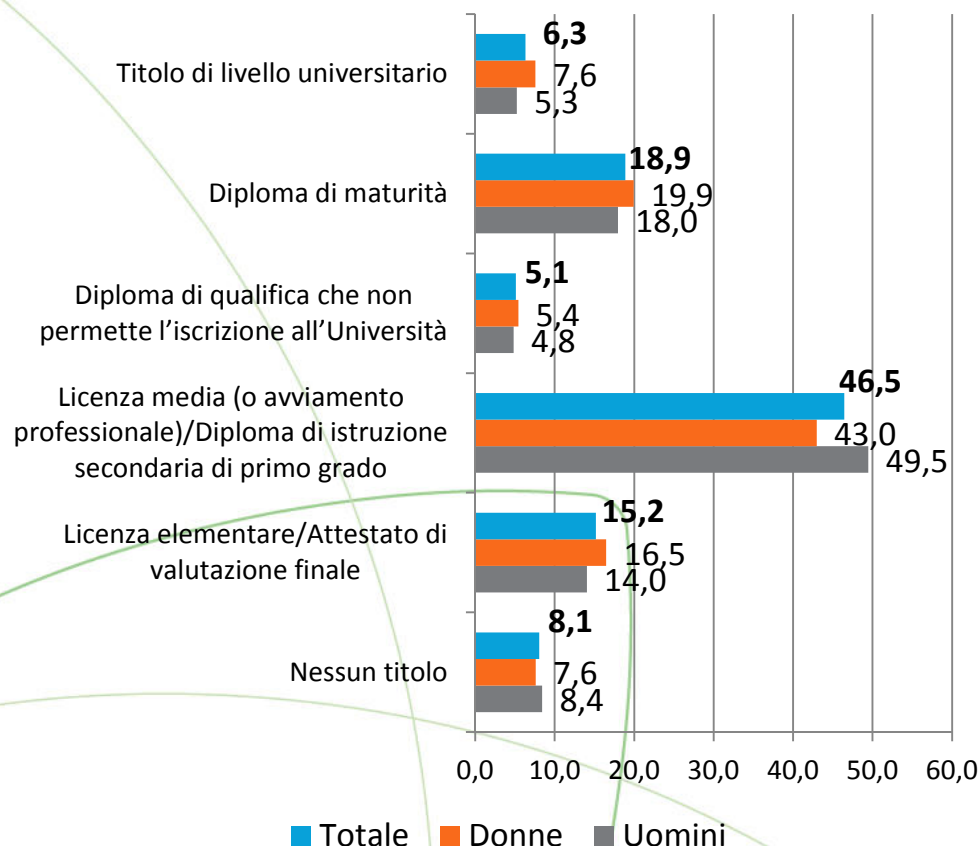


Fonte: Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Elaborazioni Inapp. 2017

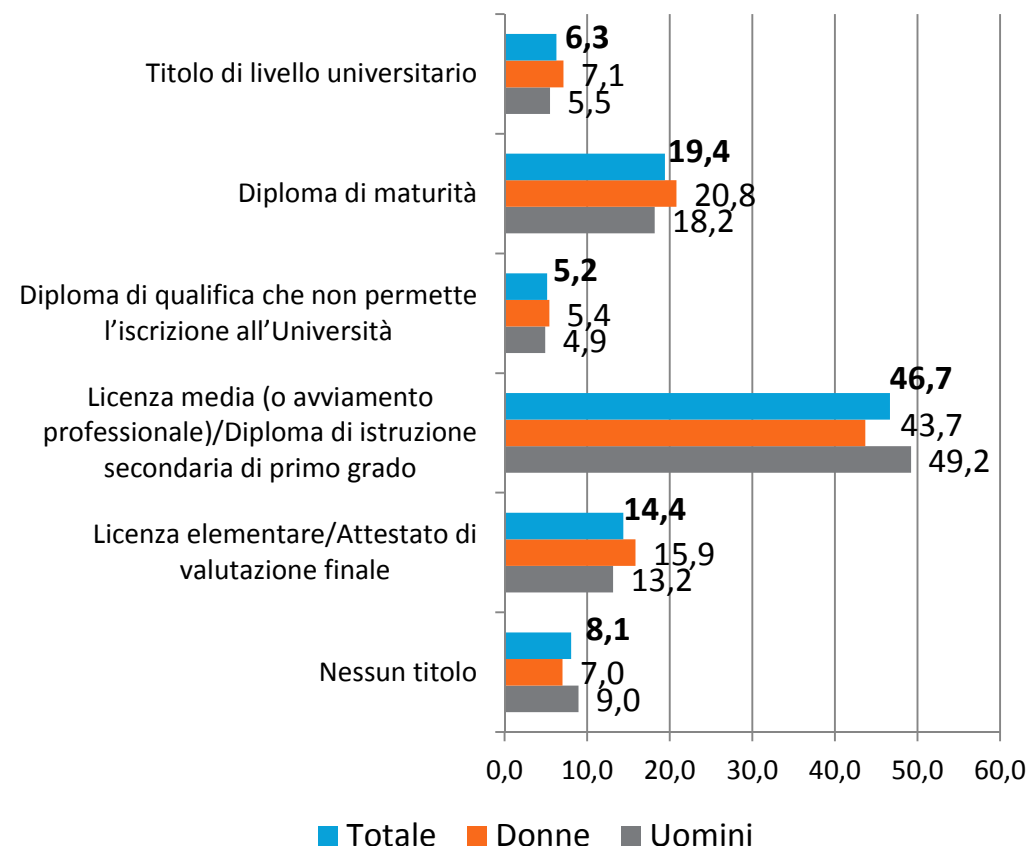
## Lo stock degli iscritti: i titoli di studio

**Titolo di studio posseduto dagli iscritti nell'elenco del collocamento obbligatorio al 31 dicembre (v.%)**

2014



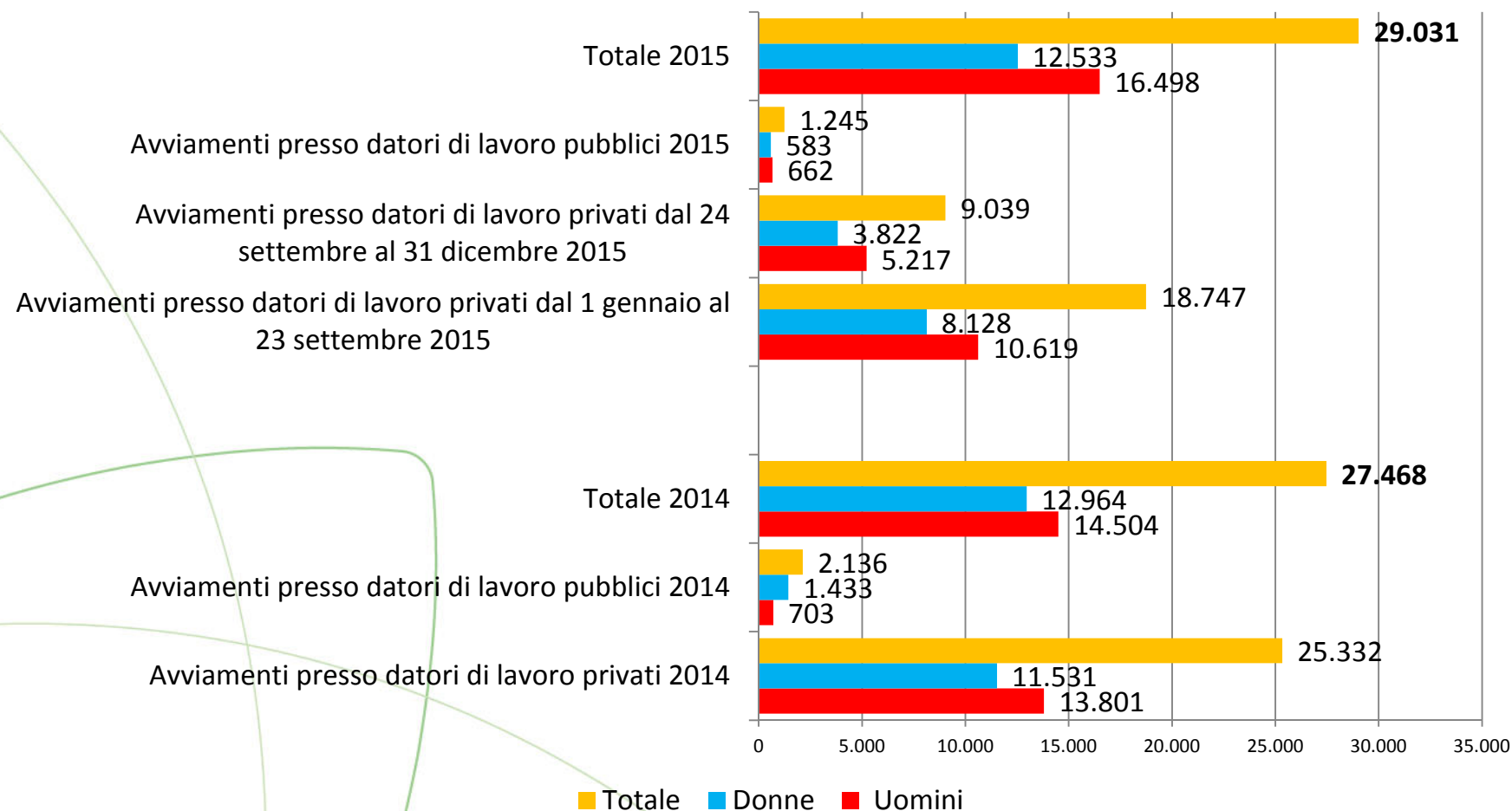
2015



Fonte: Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Elaborazioni Inapp. 2017

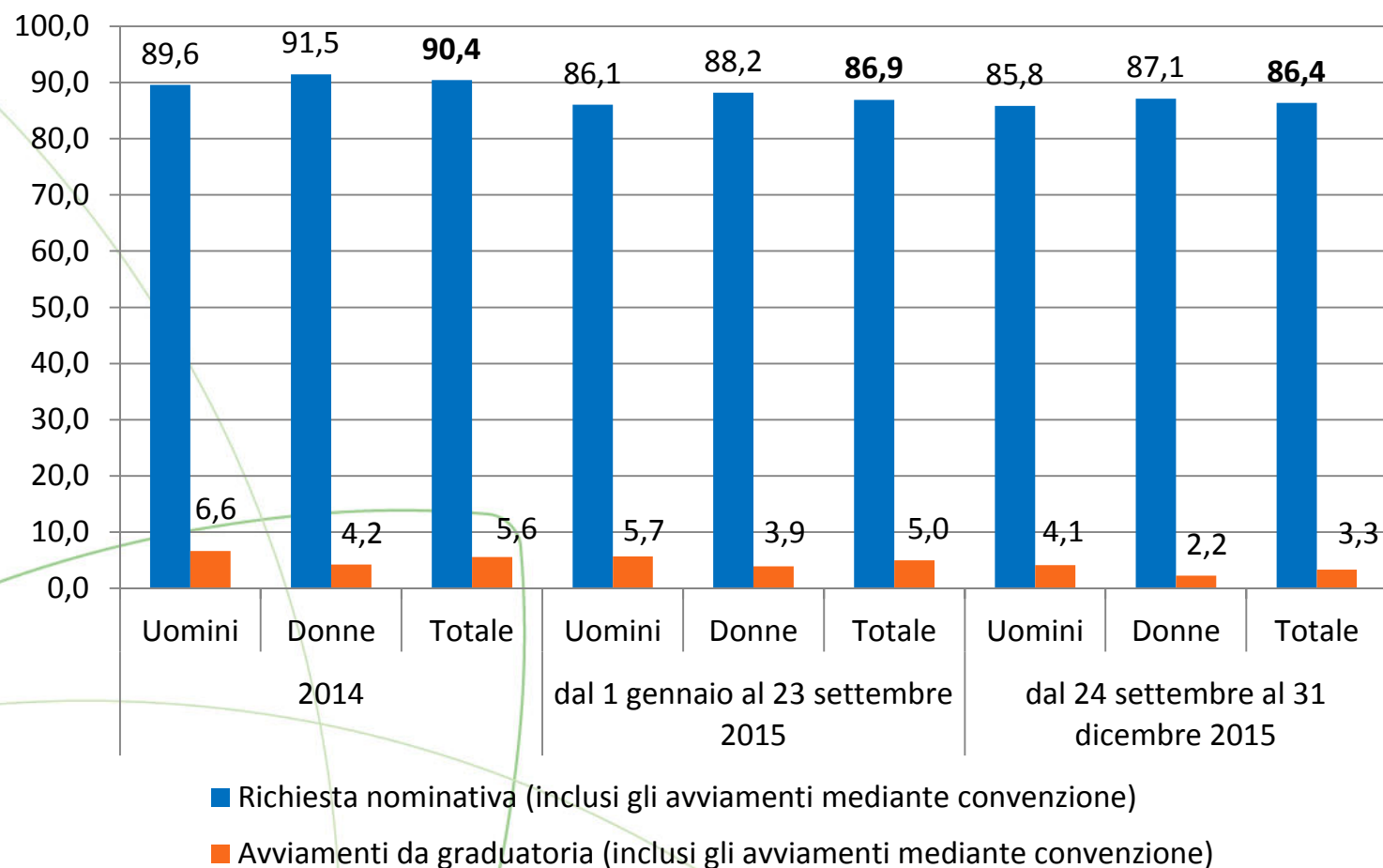
## I flussi principali: avviamenti

### Avviamenti degli iscritti nell'elenco del collocamento obbligatorio, presso datori di lavoro privati e pubblici (v. a.). Per genere



## I flussi principali: avviamenti

Avviamenti degli iscritti nell'elenco del collocamento obbligatorio, presso datori di lavoro privati, dal 1 gennaio al 31 dicembre. Avviamenti da graduatoria e richiesta nominativa. (v.%)



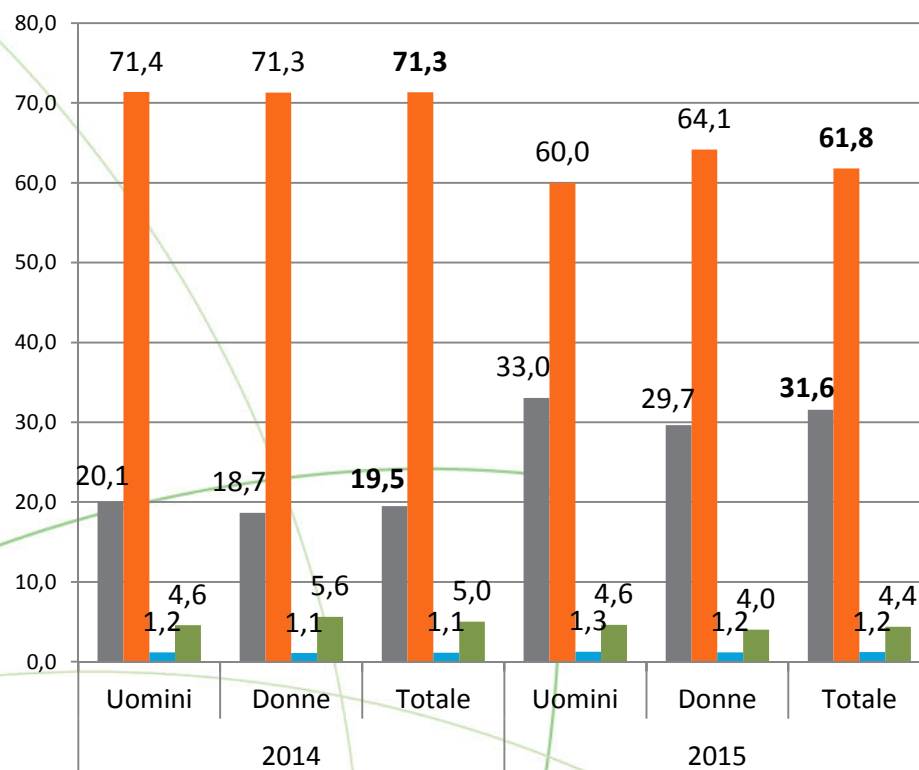
5 Province nel 2014 e 5 nel 2015 non hanno fornito i dati

Fonte: Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Elaborazioni Inapp. 2017

## I flussi principali: assunzioni

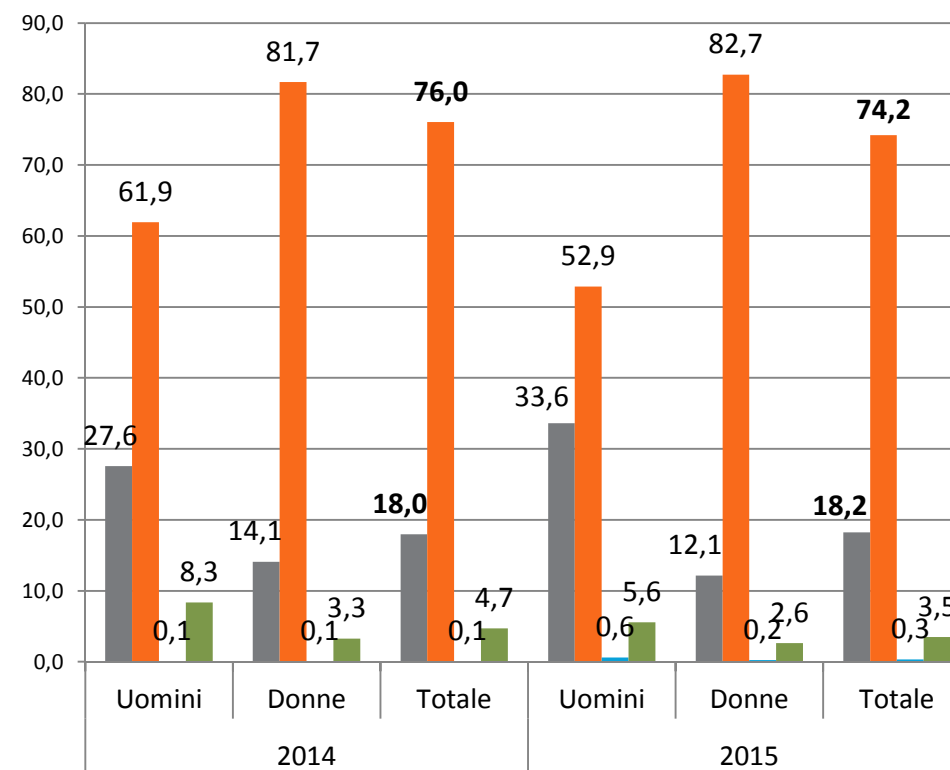
**Assunzioni degli iscritti nell'elenco del collocamento obbligatorio presso datori di lavoro privati e pubblici, per tipologia di contratto, dal 1 gennaio al 31 dicembre. Per genere (v.%)**

Datori di lavoro privati



■ Tempo indeterminato ■ Tempo determinato  
 ■ Apprendistato ■ Altro

Datori di lavoro pubblici



■ Tempo indeterminato ■ Tempo determinato  
 ■ Apprendistato ■ Altro

Fonte: Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Elaborazioni Inapp. 2017



## Principali categorie di utenza dei CPI per area geografica

	Area geografica (%)				
	Nord-ovest	Nord-est	Centro	Sud e Isole	Totale
Giovani Neet	71,4	65,9	94,6	95,9	84,1
Disoccupati percettori di ammortizzatori sociali	45,7	40,9	75,7	64,4	57,7
Disoccupati di lunga durata	31,4	31,8	29,7	43,8	36,0
<b>Persone con disabilità</b>	<b>48,6</b>	<b>25,0</b>	<b>32,4</b>	<b>26,0</b>	<b>31,2</b>
Lavoratori maturi (over 50)	8,6	45,5	5,4	20,5	21,2
Donne in reinserimento lavorativo	8,6	9,1	16,2	4,1	8,5
Nessuna in particolare	17,1	15,9	5,4	1,4	8,5
Stranieri	5,7	9,1	5,4	4,1	5,8
Altra categoria	2,9	6,8	2,7	2,7	3,7
Giovani in obbligo formativo	0,0	4,5	5,4	2,7	3,2
Persone occupate in cerca di un altro impiego	0,0	2,3	0,0	6,8	3,2

Fonte: Anpal, Monitoraggio dei servizi per il lavoro 2017

## I Servizi per il lavoro e il collocamento mirato

Incidenza delle criticità nell'erogazione dei servizi (val. % sul totale delle criticità rilevate)

Servizio	Logistica		Attrezzatura		Organizzazione	
	Mancanza di spazi adeguati	Mancanza di strumentazioni informatiche (hardware)	Software inadeguati	BD non aggiornate non presenti o inadeguate	Mancanza delle professionalità necessarie	Carenza di personale
Accoglienza	9,0	14,2	19,8	10,1	4,8	42,0
Orientamento I	5,5	9,5	20,2	7,4	8,3	49,0
Orientamento II	5,7	8,9	15,8	6,9	13,4	49,2
Accompagnamento Lavoro	3,3	9,4	19,3	6,5	10,1	51,3
<b>Persone con disabilità</b>	<b>5,7</b>	<b>6,6</b>	<b>15,9</b>	<b>6,6</b>	<b>10,9</b>	<b>54,3</b>
Rinvio alla FP	5,0	6,5	22,4	6,5	8,5	51,1
Creazione d'impresa	6,2	8,9	19,0	8,7	16,5	40,7
Servizi alle imprese	6,6	6,1	16,5	8,8	9,6	52,4

Fonte: Anpal, Monitoraggio dei servizi per il lavoro 2017

### Sportelli attivi nei 180 CPI per tipologia. Valori assoluti e percentuali

Denominazione	VA	%
Sportello giovani	75	20,1
Sportello per stranieri	61	16,3
<b>Ufficio collocamento mirato</b>	<b>61</b>	<b>16,3</b>
Sportello per percettori o ex percettori di ammortizzatori sociali/mobilità	25	6,7
Sportello per soggetti svantaggiati/categorie protette	20	5,3
Servizio Eures	18	4,8
Servizio tutela diritto dovere istruzione	17	4,5
Sportello assistenti familiari	16	4,3
Donne e pari opportunità	14	3,7
Sportello tirocini/stage	14	3,7
Accoglienza/amministrazione	13	3,5
Sportello Orientamento	11	2,9
Altro	29	7,8
Totale sportelli	374	100,0

Fonte: Anpal, Monitoraggio dei servizi per il lavoro 2017

## *I Servizi per il lavoro e il collocamento mirato*

Indagine Inapp «I modelli organizzativi e di erogazione dei servizi del lavoro per il collocamento mirato»

### **Le reti e la governance**

- La **capacità di lavorare in rete** con gli altri servizi del territorio è evidenziata da tutti come un punto di forza essenziale nell'implementazione dei servizi
- L'analisi dei dati sulle reti e le governance evidenzia un prevalere di **accordi di collaborazione informale e di prassi operative**, con una forte dispersione da caso a caso, che sembra travalicare i confini strutturali o geografici e collocarsi in maniera più profonda nella biografia e nella storia di ogni singolo servizio.
- I **sistemi informativi** delle diverse agenzie comunicano poco tra di loro e con grande difficoltà; la problematicità multipla dei casi rende a volte difficile definire quale sia il servizio a cui affidare la regia del caso

## *I Servizi per il lavoro e il collocamento mirato*

Indagine Inapp «I modelli organizzativi e di erogazione dei servizi del lavoro per il collocamento mirato»

### **Ipotesi di lavoro e direttrici di intervento suggerite**

1. Una valorizzazione dell'**impatto sociale ed economico** che producono i **servizi per il collocamento mirato**, soprattutto in termini di riduzione dei costi di tipo assistenziale e sanitario nei confronti dei soggetti inseriti nel mondo del lavoro
2. Un **aumento delle occasioni di confronto** tra i singoli servizi che ne favorisca la conoscenza reciproca e la diffusione di buone prassi, anche attraverso l'utilizzo di strumenti di valutazione comparata
3. Investimento su attività di sensibilizzazione e **coinvolgimento dei datori di lavoro**, con Siti web e strumenti tradizionali

## *Sistema di governance e reti territoriali*

### **Il caso dell'Emilia Romagna per una maggiore efficienza delle reti e dei servizi**

**Definizione del nuovo ambito territoriale dei centri per l'impiego in coincidenza con il perimetro di competenza degli ambiti distrettuali.**

[Ai sensi dell'art. 7 della L. R. 14/2015 "Disciplina a sostegno dell'inserimento lavorativo e dell'inclusione sociale delle persone in condizione di fragilità e vulnerabilità, attraverso l'integrazione tra i servizi pubblici del lavoro, sociali e sanitari."]

## *Conoscenza della condizione delle persone con disabilità*

### **Sviluppo del sistema statistico e del monitoraggio dell'attuazione delle politiche**

Alcune delle proposte programmatiche contenute nel II Programma d'azione biennale per la promozione dei diritti e l'integrazione delle persone con disabilità  
(Linea d'intervento 8 «*Sviluppo del sistema statistico e di reporting sull'attuazione delle politiche*»)

- L'integrabilità degli archivi amministrativi contenenti dati sulla disabilità
- Il trattamento statistico delle fonti INPS relative alla disabilità
- Messa a regime delle attività per la produzione degli indicatori per il monitoraggio della Convenzione ONU
- Sviluppo di indagini e produzione di indicatori statistici sulla condizione delle persone con disabilità in contesti specifici
- Sviluppo del sistema informativo utile al monitoraggio delle politiche di livello nazionale e regionale rilevanti per l'applicazione della convenzione
- Supporto alla predisposizione della Banca dati del collocamento mirato e indicazioni utili alla Relazione al Parlamento sullo stato di attuazione della Legge 12 marzo 1999, n. 68
- Supporto alla predisposizione della Relazione al Parlamento sullo stato di attuazione della Legge 22 giugno 2016, n. 112 "Disposizioni in materia di assistenza in favore delle persone con disabilità grave prive del sostegno familiare»
- Predisposizione di strumenti statistici per la disabilità mentale e intellettiva

*Franco Deriu – [f.deri@inapp.org](mailto:f.deri@inapp.org)*

---



INAPP - Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche  
Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - tel. +39.06.85447.1 - [www.inapp.org](http://www.inapp.org)