

Serie Ordinaria n. 23 - Venerdì 10 giugno 2022

## D) ATTI DIRIGENZIALI

Giunta regionale

### D.G. Famiglia, solidarietà sociale, disabilità e pari opportunità

**D.d.u.o. 8 giugno 2022 - n. 8036**
**Attuazione d.g.r. n. XI/6152/2022. Manifestazione di interesse per la realizzazione del progetto per il turismo accessibile ed inclusivo per le persone con disabilità denominato S.T.A.I. - Servizi per un Turismo Accessibile e Inclusivo**

 IL DIRIGENTE DELLA UNITÀ ORGANIZZATIVA  
 DISABILITÀ, VOLONTARIATO, INCLUSIONE E INNOVAZIONE SOCIALE

Viste

- la legge 3 marzo 2009 n. 18 «Ratifica ed esecuzione della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, con Protocollo opzionale, fatta a New York il 13 dicembre 2006 e istituzione dell'Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità»;
- la risoluzione del Parlamento europeo n. 2952 del 23 novembre 2006 sulle lingue dei segni e gli interpreti di lingua dei segni professionisti;

Richiamato il d.lgs. 3 luglio 2017 n. 117 «Codice del Terzo Settore», come modificato ed integrato dal d.lgs. 3 agosto 2018 n. 105, con il quale è stata avviata la riforma del Terzo settore;

Viste le seguenti leggi regionali:

- l.r. 6 dicembre 1999, n. 23 «Politiche regionali per la famiglia» che dispone, tra l'altro, il perseguimento, da parte della Regione, della tutela della salute dell'individuo nell'ambito familiare ed il benessere di tutti i componenti della famiglia, con particolare riguardo alle situazioni che possono incidere negativamente sull'equilibrio fisico e psichico di ciascun soggetto;
- l.r. 5 gennaio 2000, n. 1 «Riordino del sistema delle autonomie in Lombardia: Attuazione del d.lgs. 31 marzo 1998, n. 112»;
- l.r. 14 febbraio 2008, n. 1 «Testo unico delle leggi regionali in materia di volontariato, cooperazione sociale, associazionismo e società di mutuo soccorso»;
- l.r. 12 marzo 2008, n. 3 «Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale», e successive modificazioni con l.r. n. 2/2012, in particolare l'art. 3 «Soggetti» e l'art. 11 lettera m) «competenze della Regione» che demanda alla medesima il compito di definire le modalità di consultazione in ambito regionale dei soggetti di cui all'art. 3 comma 1 della legge medesima;
- la l.r. 1° ottobre 2015, n. 27 «Politiche regionali in materia di turismo e attrattività del territorio lombardo»;

Richiamato l'art. 4 della l.r. n. 27 del 1° ottobre 2015 sulla base del quale, in attuazione dell'articolo 30 della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, siglata a New York il 13 dicembre 2006, ratificata e resa esecutiva con la legge 3 marzo 2009, n. 18 (Ratifica ed esecuzione della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, con Protocollo opzionale, fatta a New York il 13 dicembre 2006 e istituzione dell'Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità), la Regione assicura alle persone con disabilità motorie, sensoriali e intellettive di fruire dell'offerta turistica in modo completo e in autonomia, ricevendo servizi al medesimo livello di qualità degli altri fruitori senza aggravii del prezzo e promuove la fattiva collaborazione tra le autonomie locali, gli enti pubblici, gli operatori turistici, le associazioni delle persone con disabilità e le organizzazioni del turismo sociale;

Visto altresì il d.m. recante il riparto delle risorse afferenti il Fondo per l'inclusione delle persone con disabilità, di cui all'art. 34, comma 2, del decreto-legge 22 marzo 2021, n. 41 Registrato dalla Corte dei Conti in data 17 novembre 2021;

Dato atto che l'Ufficio per le politiche in favore delle persone con disabilità della Presidenza del Consiglio dei Ministri intende promuovere, attraverso l'Avviso pubblico per il finanziamento di progetti per il turismo accessibile e inclusivo per le persone con disabilità:

- lo sviluppo del turismo accessibile e inclusivo volto a favorire la presenza di turisti con disabilità e dei loro familiari;
- la realizzazione di infrastrutture e all'organizzazione di servizi accessibili;
- l'offerta turistica accessibile ed inclusiva, anche attraverso

tirocini lavorativi per persone con disabilità;

Vista la d.c.r. 10 luglio 2018, n. XI/64 «Programma regionale di sviluppo della XI Legislatura» (PRS), con particolare riferimento alla Missione 12 «Diritti sociali, politiche sociali, pari opportunità e famiglia», Programma 2 «Interventi per la disabilità».

Richiamata la d.g.r. n. XI/6152/2022 «Presentazione di un progetto per il turismo accessibile ed inclusivo (S.T.A.I. - Servizi Per Un Turismo Accessibile e Inclusivo) per le persone con disabilità, ai sensi del decreto del Ministro per le disabilità, di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze, del lavoro e delle politiche sociali e del turismo del 28 settembre 2021» con la quale:

- si delibera di presentare un progetto per il turismo accessibile e inclusivo riguardante i territori montani e lacustri delle Province di Bergamo e Brescia, anche in collegamento all'evento «Bergamo e Brescia capitale italiana della cultura 2023»;
- si intende sviluppare una metodologia di lavoro sperimentale per rendere un territorio attraente e accogliente per i turisti con disabilità e che possa essere esportata in altre provincie della Lombardia, anche in vista delle Olimpiadi e Paralimpiadi invernali Milano Cortina 2026, che vedranno vari territori lombardi impegnati nella organizzazione dell'evento;
- si definiscono i criteri e i contenuti della manifestazione di interesse, necessaria ad individuare i partners che realizzeranno le azioni progettuali;
- si stabilisce di avvalersi del supporto tecnico per la fase di coordinamento, sviluppo, monitoraggio e rendicontazione della società Explora s.p.a.;
- si prevede la costituzione di un Gruppo di progetto formato da rappresentanti di Regione Lombardia, Explora s.p.a. e dagli enti aggiudicatari della manifestazione di interesse al fine di verificare il corretto avvio del progetto, di presidiare le fasi di realizzazione delle attività intervenendo con eventuali azioni correttive e monitoraggio nelle fasi di rendicontazione;
- è previsto un costo complessivo del progetto pari ad € 2.200.000,00 di cui € 2.000.000,00 a carico delle risorse statali ed € 200.000,00 a carico del bilancio regionale quale quota di cofinanziamento richiesto;
- si demanda a successivi atti della Direzione Generale competente l'attuazione del provvedimento, ivi compresa la sottoscrizione della Associazione Temporanea di Scopo (A.T.S.);

Ritenuto pertanto necessario approvare la manifestazione di interesse di cui all'allegato 1, parte integrante al presente decreto, nel rispetto dei criteri fissati dalla d.g.r. n. XI/6152/2022, che prevede:

- che la selezione degli enti partner avverrà mediante un Nucleo di Valutazione appositamente costituito;
- che ogni soggetto o nel caso di partenariato, l'Ente capofila, può presentare una sola domanda comprendente un progetto per il territorio provinciale di Bergamo e uno per il territorio provinciale di Brescia coerente con le attività previste dall'allegato A (format 3) della d.g.r. n. XI/6152/2022 e nel rispetto del piano economico finanziario presentato (format 4);
- una specifica premialità correlata a:
  - quota di cofinanziamento aggiuntiva (rispetto alle risorse regionali pari ad € 200.000,00) dichiarata da parte degli enti partecipanti rispetto al format 4 «Piano economico finanziario» presentato;
  - previsione tirocini aggiuntivi rispetto ai n. 20 definiti nel progetto di cui all'allegato A) (format 3) della d.g.r. n. XI/6152/2022;
  - numerosità dei soggetti partecipanti al partenariato in una logica di rete;
- la partecipazione da parte degli enti del Terzo Settore di cui al d.lgs 3 luglio 2017 n. 117 che:
  - abbiano almeno una sede operativa permanente in Lombardia all'atto di presentazione della domanda;
  - nel proprio Statuto sia previsto di svolgere attività a favore di persone con disabilità;
- la facoltà da parte degli stessi enti/associazioni di costituire forme di partenariato con altri enti pubblici ai sensi dell'art. 3 comma 1 del d.m. 28 settembre 2021 a vantaggio dell'efficacia dell'azione progettuale;
- lo sviluppo delle azioni progettuali, come definite nell'allegato A (format 3) della d.g.r. n. XI/6152/2022, da parte del soggetto individuato quale capofila e al quale spetterà l'onere di attestare che tutti gli enti associati sono in possesso dei requisiti richiesti dalla manifestazione di interesse di Regione Lombardia;

- l'impegno dei partner individuati a seguito dell'ammissione a finanziamento del progetto presentato da Regione Lombardia e denominato «S.T.A.I. - Servizi Per Un Turismo Accessibile e Inclusivo» alla costituzione e sottoscrizione di una Associazione Temporanea di Scopo (A.T.S.) che ricomprenda oltre a Regione Lombardia anche Explora s.p.a. ora Aria s.p.a., i territori provinciali coinvolti e le strutture sanitarie interessate dalla progettazione, come da allegato 3, parte integrante al presente provvedimento;
- l'impegno dei partner individuati a collaborare e sviluppare le azioni progettuali di cui all'allegato A (format 3) della d.g.r. n. XI/6152/2022, in forte sinergia con Explora s.p.a. e le istituzioni locali;

Vista la lista dei progetti ammessi a finanziamento pubblicata sul sito istituzionale dell'Ufficio per le Politiche in favore delle persone con disabilità [www.disabilita.governo.it](http://www.disabilita.governo.it) in data 31 maggio 2022;

Dato atto che il finanziamento statale assegnato pari ad € 2.000.000,00 sarà iscritto nel bilancio regionale esercizio 2022 e 2024 in appositi capitoli di entrata e di spesa;

Dato atto che il progetto è stato ammesso e finanziato per un importo complessivo di € 2.200.000,00 di cui € 2.000.000,00 risorse statali assegnate a Regione Lombardia ed € 200.000,00 risorse regionali a titolo di cofinanziamento e così suddiviso:

- € 200.000,00 a carico del bilancio regionale esercizio 2022 capitolo 12.02.104.15273;
- € 1.400.000,00 (pari al 70%) risorse statali a valere sull'esercizio finanziario 2022;
- € 600.000,00 (pari al 30%) risorse statali a valere sull'esercizio finanziario 2024;

Dato atto che il presente provvedimento non ha rilevanza ai fini dell'applicazione della normativa sugli Aiuti di Stato in quanto i destinatari finali sono solo persone con disabilità e gli intermediari sono soggetti pubblici locali e Enti del Terzo Settore di cui al d.lgs. 3 luglio 2017 n. 117 che abbiano almeno una sede operativa permanente in Lombardia all'atto di presentazione della domanda e nel proprio Statuto sia previsto lo svolgimento di attività a favore di persone con disabilità;

Stabilito di approvare gli allegati parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, come di seguito dettagliati:

- Allegato 1) Manifestazione di interesse ivi compresi l'allegato A della d.g.r. n. 6152/2022 (format 3);
- Allegato 2) Modello di presentazione della domanda e sotto allegati 2.1, 2.2 e 2.3;
- Allegato 3) Modello di Associazione Temporanea di Scopo;

Considerato che le domande e la relativa documentazione dovranno essere inviate al seguente indirizzo pec [famiglia@pec.regione.lombardia.it](mailto:famiglia@pec.regione.lombardia.it) entro il giorno 30 giugno 2022, come previsto nell'allegato 1 parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Ritenuto di demandare ad apposito Nucleo di Valutazione la valutazione dei progetti che perverranno, rinviando a successivo atto del Dirigente competente la presa d'atto degli esiti della fase valutativa e l'individuazione dell'ente/i partner che svilupperanno le azioni progettuali di cui all'allegato A (format 3) della d.g.r. n. XI/6152/2022 nel rispetto del piano economico finanziario (format 4) presentato;

Stabilito di rinviare a successivi atti del Dirigente competente l'assunzione degli impegni di spesa e liquidazione delle risorse destinate al progetto denominato S.T.A.I. - Servizi Per Un Turismo Accessibile E Inclusivo;

Verificato che la spesa oggetto del presente atto rientra nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della l. 136/2010 (tracciabilità dei flussi finanziari);

Verificato che la disciplina di settore riferita alla spesa oggetto del presente provvedimento prevede la verifica della regolarità contributiva del beneficiario al momento del pagamento;

Visti gli articoli 26 e 27 del decreto legislativo n. 33 del 14 marzo 2013 che dispongono la pubblicità sul sito istituzionale delle pubbliche amministrazioni dei dati attinenti alla concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e attribuzioni di vantaggi economici a persone ed enti pubblici e privati;

Vista la l.r. n. 34/1978, il Regolamento di Contabilità n. 1/01 e loro successive modifiche ed integrazioni;

Richiamate la l.r. n. 20/2008 nonché i provvedimenti relativi all'assetto organizzativo della Giunta Regionale della XI Legislatura;

Dato atto di pubblicare il presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia (BURL) e sul portale istituzionale di Regione Lombardia;

DECRETA

1. approvare gli allegati parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, come di seguito dettagliati:

- Allegato 1) «Manifestazione di interesse per la realizzazione del progetto per il turismo accessibile ed inclusivo per le persone con disabilità denominato S.T.A.I. - Servizi Per Un Turismo Accessibile e Inclusivo» (d.g.r. n. XI/6152/2022) ivi compreso l'allegato A della d.g.r. n. 6152/2022 (format 3);
- Allegato 2) Modello di presentazione della domanda e relativi sotto allegati:
  - dichiarazione di intenti delle organizzazioni/associazioni aderenti alla rete per la presentazione del progetto – all. 2.1;
  - dichiarazione sostitutiva resa ai sensi dell'art. 46 del d.p.r. n. 445 del 28 dicembre 2000 di non essere sottoposto ai provvedimenti conseguenti all'esistenza di cause di divieto, sospensione o di decadenza previste dall'art. 67 del d.lgs. 159/2011 – all. 2.2;
  - informativa relativa al trattamento dei dati personali – all. 2.3;
  - richiesta di accesso agli atti – all. 2.4
- Allegato 3) Modello di Associazione Temporanea di Scopo;

2. di dare atto che il progetto S.T.A.I. - Servizi Per Un Turismo Accessibile e Inclusivo è stato ammesso e finanziato per un importo complessivo di € 2.200.000,00 di cui € 2.000.000,00 risorse statali assegnate a Regione Lombardia ed € 200.000,00 risorse regionali a titolo di cofinanziamento e così suddiviso:

- € 200.000,00 a carico del bilancio regionale esercizio 2022 capitolo 12.02.104.15273;
- € 1.400.000,00 (pari al 70%) risorse statali a valere sull'esercizio finanziario 2022;
- € 600.000,00 (pari al 30%) risorse statali a valere sull'esercizio finanziario 2024;

3. di dare atto che il presente provvedimento non rileva ai fini dell'applicazione della normativa sugli Aiuti di Stato in quanto i destinatari finali sono solo persone con disabilità e gli intermediari sono soggetti pubblici locali e Enti del Terzo Settore di cui al d.lgs. 3 luglio 2017 n. 117 che abbiano almeno una sede operativa permanente in Lombardia all'atto di presentazione della domanda e nel proprio Statuto sia previsto lo svolgimento di attività a favore di persone con disabilità;

4. di demandare la costituzione del Nucleo di Valutazione, nominato con successivo provvedimento del dirigente competente, la valutazione dei progetti che perverranno;

5. di rinviare a successivo atto del dirigente competente la presa d'atto degli esiti della fase valutativa e l'individuazione dell'ente/i partner che svilupperanno le azioni progettuali di cui all'allegato A (format 3) della d.g.r. n. XI/6152/2022;

6. di rinviare a successivi atti del dirigente competente l'assunzione degli impegni di spesa e liquidazione delle risorse destinate al progetto denominato S.T.A.I. - Servizi Per Un Turismo Accessibile e Inclusivo;

7. di rinviare a successivi atti gli adempimenti relativi alla pubblicazione ai sensi degli artt. degli artt. 26 e 27 del d.lgs. n. 33/2013;

8. di pubblicare il presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia (BURL) e sul portale istituzionale di Regione Lombardia.

Il dirigente  
Roberto Daffonchio

\_\_\_\_\_ • \_\_\_\_\_

ALLEGATO 1

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA REALIZZAZIONE DI UN PROGETTO PER IL TURISMO ACCESSIBILE ED INCLUSIVO PER LE PERSONE CON DISABILITÀ DENOMINATO S.T.A.I. - SERVIZI PER UN TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO (DGR N. XI/6152/2022)

## Indice

A. INTERVENTO, SOGGETTI, RISORSE .....	
A.1 Finalità e obiettivi .....	
A.2 Soggetti beneficiari .....	
A.3 Soggetti destinatari .....	
A.4 Soggetti gestori.....	
B. CARATTERISTICHE DELL' AGEVOLAZIONE .....	
B.1 Caratteristiche generali dell' agevolazione .....	
B.2 Progetti finanziabili .....	
B.3 Spese ammissibili e soglie minime e massime di ammissibilità.....	
C. FASI E TEMPI DEL PROCEDIMENTO.....	
C.1 Presentazione delle domande .....	
C.2 Istruttoria delle domande.....	
C3. Valutazione delle domande .....	
C4. Integrazione documentale.....	
C5. Concessione dell' agevolazione e comunicazione degli esiti dell'istruttoria .....	
D. DISPOSIZIONI FINALI.....	
D.1 Obblighi dei soggetti beneficiari.....	
D.2 Decadenze, revoche, rinunce dei soggetti beneficiari .....	
D.3 Ispezioni e controlli.....	
D.4 Monitoraggio dei risultati .....	
D.5 Responsabile del procedimento.....	
D.6 Trattamento dati personali.....	
D.7 Pubblicazione, informazioni e contatti .....	

#### A.1 Finalità e obiettivi

Il progetto aderisce alle finalità dell'Avviso pubblico per il finanziamento di progetti per il turismo accessibile e inclusivo per le persone con disabilità di cui al decreto ministeriale recante il riparto delle risorse afferenti il Fondo per l'inclusione delle persone con disabilità, di cui all'art. 34, comma 2, del decreto-legge 22 marzo 2021, n. 41 Registrato dalla Corte dei Conti in data 17/11/2021. Le azioni progettuali sono rivolte:

- allo sviluppo del turismo accessibile e inclusivo volto a favorire la presenza di turisti con disabilità e dei loro familiari;
- alla realizzazione di infrastrutture e all'organizzazione di servizi accessibili;
- all'offerta turistica accessibile ed inclusiva, anche attraverso tirocini lavorativi per persone con disabilità;

La progettualità proposta da Regione Lombardia, approvata dall'Ufficio per le politiche in favore delle persone con disabilità della Presidenza del Consiglio dei Ministri in data 31 maggio 2022 sarà sviluppata nelle provincie di Bergamo e Brescia, con particolare riferimento ai loro territori lacustri e montani, anche in collegamento all'evento "Bergamo-Brescia Capitali italiane della cultura per il 2023", in sinergia col masterplan dell'evento "Dossier di Programmazione Bergamo-Brescia 2023".

Si tratta di una progettazione di tipo innovativo basata sui temi di accessibilità universale, inclusione, salute e benessere.

La presente iniziativa ha natura di progetto-pilota, che verrà testato nelle provincie di Bergamo e Brescia per poter essere poi esportato in altri territori lombardi e applicato a altre tipologie di eventi e manifestazioni.

#### A.2 Soggetti beneficiari

Possono partecipare alla presente Manifestazione di interesse:

- gli Enti pubblici;
- gli enti del Terzo Settore di cui al D.Lgs 3 luglio 2017 n. 117, iscritti nel RUNTS che abbiano almeno una sede operativa permanente in Lombardia all'atto di presentazione della domanda e nel proprio Statuto sia previsto lo svolgimento di attività a favore di persone con disabilità.
- Organizzazioni di Volontariato (ODV), Associazioni di Promozione Sociale (APS) regolarmente iscritte nel registro regionale dell'associazionismo e del volontariato ex artt. 5 e 16 L.R. n.1/2008 e ss.mm. o iscritte nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) che abbiano almeno una sede operativa permanente in Lombardia all'atto di presentazione della domanda e nel proprio Statuto sia previsto lo svolgimento di attività a favore di persone con disabilità;
- le Associazioni di Promozione Sociale (APS) regolarmente iscritte nel registro nazionale (art. 7 della legge n. 383/2000; art.16 L.R. n.1/2008) che hanno sede e con operatività documentata sul territorio della Regione Lombardia;
- le Associazioni di Promozione Sociale (APS) regolarmente iscritte in uno dei registri attualmente previsti dalla normativa di settore che hanno adottato un modello organizzativo decentrato, caratterizzato da un unico codice fiscale cui fanno capo varie sedi operative regionali, provinciali e sub -provinciali attraverso le quali le stesse operano declinando territorialmente le proprie attività [1];
- le reti associative, operanti in Lombardia attraverso soggetto associato avente la tipologia di APS, OdV, o Fondazioni del terzo settore, che soddisfano il requisito dell'iscrizione ai registri attualmente previsti dalla normativa di settore o al RUNTS.

È riconosciuta inoltre la facoltà da parte degli stessi enti/associazioni di costituire forme di partenariato con altri enti pubblici ai sensi dell'art. 3 comma 1 del DM 28 settembre 2021 a vantaggio dell'efficacia dell'azione progettuale.

---

[1] Ai fini dell'ammissibilità al finanziamento è necessaria l'effettiva operatività dell'organizzazione attraverso strutture decentrate (non dotate di autonoma soggettività giuridica) nel territorio regionale lombardo. Per effettiva operatività deve intendersi la presenza di una sede operativa stabile, organizzata, individuabile che svolga sul territorio regionale attività comprovabili.

Nel caso di partenariato tra due o più associazioni, per lo sviluppo delle azioni progettuali sarà necessario l'individuazione di un soggetto capofila al quale spetterà altresì l'onere di attestare che tutti gli enti associati siano in possesso dei requisiti richiesti dalla presente manifestazione di interesse.

I soggetti beneficiari dovranno impegnarsi:

- a collaborare e sviluppare le azioni progettuali in forte sinergia con Explora S.p.A. ora ARIA S.p.A. e le istituzioni locali;
- a sottoscrivere una Associazione Temporanea di Scopo, di seguito A.T.S. che ricomprenda anche Explora S.p.A. ora ARIA S.p.A., i soggetti aderenti facenti parte dei territori provinciali di Bergamo e Brescia e le strutture sanitarie coinvolte nella progettazione.

#### A.3 Soggetti destinatari

I soggetti destinatari sono le persone con disabilità e le loro famiglie.

#### A.4 Soggetti gestori

Il supporto tecnico per la fase di coordinamento, sviluppo, monitoraggio e rendicontazione è affidato per tutta la durata del progetto alla società Explora S.p.A. ora ARIA SpA.

Alla stessa in qualità di Project management verrà riconosciuto un compenso pari ad € 50.000,00 che sarà erogato per il 50% nell'anno 2022 e l'ulteriore 50% a saldo a conclusione delle azioni previste.

È prevista altresì la costituzione di un Gruppo di Progetto formato da rappresentanti di Regione Lombardia, Explora S.p.A. ora ARIA SpA e dagli Enti aggiudicatari della manifestazione di interesse al fine di verificare il corretto avvio del progetto, presidiare le fasi di realizzazione delle attività e con funzioni di monitoraggio nelle fasi di rendicontazione.

#### A.5 Durata del progetto

Durata Mesi: 18 mesi

Data presunta inizio attività: 01/07/2022

Data presunta fine attività: 31/12/2023

#### A.6 Dotazione finanziaria

Al progetto denominato S.T.A.I. - SERVIZI PER UN TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO sono destinate risorse complessive per un importo pari a € 2.200.000,00 così distribuite per categoria/voci di costo:

Categorie	Voci di costo (a titolo indicativo)	Importi in Euro	
A Retribuzione coordinatore e amministrazione (max 5 %)	(A1) Retribuzioni e oneri coordinatore	30.000	
	(A2) Retribuzioni e oneri della funzione di Project management	50.000	
	(A3) Retribuzioni e oneri personale dedicato all'amministrazione *	30.000	
	TOTALE CATEGORIA A *A*		110.000
B Risorse umane per l'attuazione dell'intervento (max 30%)	(B1) Retribuzioni e oneri personale interno *	320.000	
	(B2) Retribuzioni e oneri consulenti esterni	230.000	
	(B3) Spese di viaggio, trasferte, rimborso personale comprese eventuali indennità corrisposte ai tirocinanti (indicare solo le spese che presentano uno specifico nesso di causalità con la proposta progettuale)	110.000	

		TOTALE CATEGORIA "B"	660.000
C Destinatari, mezzi e attrezzature (max 60%)	(C1) Affitto/noleggio e Leasing di attrezzature **	170.000	
	(C2) Acquisto attrezzature e ausili per mobilità, orientamento, comunicazione, ecc.		
	(C3) Spese per acquisto materiali di consumo	10.000	
	(C4) Opere infrastrutturali per l'accessibilità e fruibilità dei percorsi turistici	1.140.000	
		TOTALE CATEGORIA "C"	1.320.000
D Spese generali (max 5%)	(D1) Pulizia e manutenzione ordinaria attrezzature, locali e spazi durante il loro periodo di utilizzo nell'ambito del progetto	30.000	
	(D2) Spese di comunicazione e promozione	60.000	
	(D3) Spese utenze *	20.000	
		TOTALE CATEGORIA "D"	110.000
COSTO TOTALE DELL'INTERVENTO (A + B + C + D)			2.200.000

N.B. (\*) Per le voci di costo in questione dovranno essere indicati gli importi pro quota relativi al progetto.

(\*\*) A pena di esclusione nel caso di raggruppamento, firma di ciascuno dei componenti compreso il soggetto proponente

## B. CARATTERISTICHE DELL'AGEVOLAZIONE

### B.1 Caratteristiche generali dell'agevolazione

Il contributo è a fondo perduto.

L'erogazione da parte della Presidenza del Consiglio a Regione Lombardia del contributo concesso avviene in due tranches:

1. il 70% previa formale richiesta di Regione Lombardia alla Presidenza del Consiglio (modulo B allegato al DM 28 settembre 2021), da presentarsi entro 30 giorni successivi alla comunicazione di inizio attività, ed alla trasmissione del piano esecutivo delle attività;
2. il 30% a saldo del finanziamento concesso, previa formale richiesta di Regione Lombardia alla Presidenza del Consiglio da presentarsi entro 90 giorni dalla data di chiusura del progetto corredata dalla documentazione richiesta:
  - a. rendicontazione (modulo D allegato al DM) relativa al periodo considerato e redatta per macro aree e per relative singole voci di spesa in coerenza con l'impostazione del piano finanziario, debitamente firmata in ogni pagina;
  - b. copia della documentazione delle spese effettivamente sostenute riconducibili al piano finanziario presentato in sede progettuale. Le spese sostenute dovranno essere dimostrate mediante la presentazione delle copie delle fatture quietanzate, ex articolo 6 della legge del 13 agosto 2010, n. 136, attraverso bonifico bancario o altro strumento comunque idoneo ad assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari (ricevuta bancaria-Ri.ba.);
  - c. dichiarazione di regolarità e congruità delle spese effettivamente sostenute debitamente firmata in ogni pagina (modulo E allegato al DM);
  - d. relazione finale delle attività progettuali.

Relativamente alla documentazione di cui ai punti a, b, c, d, la stessa dovrà essere inviata entro 45 gg dalla chiusura delle attività a cura dell'Ente capofila ad Explora Spa ora Aria Spa per la verifica amministrativo contabile.

Solo successivamente all'invio di formale richiesta di cui al punto 1 si procederà con atto del dirigente competente alla liquidazione della prima tranche del contributo statale concesso oltre al cofinanziamento regionale.

Solo successivamente all'esito positivo del controllo della rendicontazione finale da parte della

Presidenza del Consiglio dei Ministri si procederà alla liquidazione del saldo spettante.

Si ricorda che:

- eventuali modificazioni progettuali che non alterino le impostazioni e le finalità del progetto valutato e in ogni caso senza ulteriori oneri aggiuntivi, dovranno comunque essere preventivamente autorizzate dall'Ufficio di Presidenza del Consiglio a seguito di richiesta motivata da parte di Regione Lombardia in qualità di soggetto proponente e beneficiario con almeno 60 giorni di anticipo rispetto alla loro messa in atto (periodo entro il quale l'Ufficio esprimerà il proprio eventuale diniego motivato);
- saranno ammessi adeguamenti finanziari, per il tramite di Regione Lombardia, pur nel rispetto delle attività progettuali previste all'intervento approvato, con le seguenti regole:
  - all'interno della singola macro-voce di spesa indicata nel preventive: senza previa autorizzazione;
  - entro i limiti del 5% tra macro-voci di spesa differenti dandone comunicazione all'Ufficio di Presidenza del Consiglio dei Ministri;
  - superiori al 5% previa autorizzazione da parte dell'Ufficio di Presidenza del Consiglio dei Ministri;

Gli eventuali adeguamenti finanziari sopra rappresentati, dovranno essere richiesti e preventivamente sottoposti all'attenzione e verifica del Gruppo di Progetto.

#### B.2 Progetti finanziabili

Le proposte progettuali finanziabili dovranno prevedere le azioni di cui all'allegato A (format 3) della DGR n. XI/6152/2022 e rispettare le voci di costo di cui al precedente punto A.6.

Le azioni e gli interventi non potranno essere sostenuti con altri contributi pubblici, a livello locale, regionale, nazionale o comunitario.

#### B.3 Spese ammissibili e soglie minime e massime di ammissibilità

Sono ammissibili a contributo regionale le spese sotto specificate e debitamente comprovate con documenti contabili che riportino la descrizione dettagliata dei lavori/fornitura con data successiva a quella di avvio attività, purché siano strettamente necessarie alla realizzazione delle azioni progettuali.

Sono ammissibili i seguenti costi diretti:

- risorse umane: sono ammissibili i costi relativi alle risorse umane coinvolte, attraverso contratti di lavoro, collaborazioni o incarichi professionali, comprese eventuali indennità corrisposte ai tirocinanti;
- spese per l'acquisto di mezzi e attrezzature, servizi e forniture necessari all'espletamento delle attività progettuali e interventi di manutenzione e ristrutturazione di immobili;
- altri costi: che derivano dalle esigenze di realizzazione del progetto, non riconducibili alle categorie di spesa sopra richiamate, purché coerenti con il progetto approvato.

Sono altresì ammissibili i seguenti costi indiretti:

- oneri per l'attivazione dei tirocini;
- spese generali in misura non superiore al 10% dei costi diretti.

Sono inammissibili:

- le ammende, le penali e le spese per controversie legali in conseguenza di comportamenti che hanno dato origine a sanzioni amministrative, in conseguenza di violazioni di impegni contrattuali ed in conseguenza di azioni per la tutela di interessi lesi;
- i costi dei contributi in natura.

Per essere considerati ammissibili, in ogni caso, i costi devono essere:

- compresi nelle voci indicate nel piano finanziario. Non sarà riconosciuta alcuna spesa non inclusa nel piano finanziario;

- riferirsi temporalmente al periodo ricompreso tra la data di avvio attività e la data di conclusione del progetto (il costo deve quindi essere sostenuto in un momento successivo alla firma dell'atto di concessione del contributo sottoscritto dall'Ufficio e dal soggetto finanziato);
- essere pertinenti e imputabili, direttamente o indirettamente, alle operazioni eseguite, con esplicito richiamo al progetto su ogni singola richiesta di rimborso;
- essere reali, effettivamente sostenuti e contabilizzati, ovvero le spese devono essere state effettivamente pagate dai beneficiari nell'attuazione delle operazioni e aver dato luogo a registrazioni contabili in conformità con le disposizioni normative, ai principi contabili nonché alle specifiche prescrizioni in materia (se previste per l'organismo partecipante).

## C. FASI E TEMPI DEL PROCEDIMENTO

### C.1 Presentazione delle domande

La domanda e la relativa documentazione potrà essere presentata dal legale rappresentante o suo delegato a partire dalla data della presente manifestazione di interesse fino al 30 giugno 2022, a pena di esclusione, unicamente dai soggetti indicati al punto A2, al seguente indirizzo di posta elettronica: [famiglia@pec.regione.lombardia.it](mailto:famiglia@pec.regione.lombardia.it)

Non è prevista forma diversa da quella menzionata al punto precedente.

Ogni soggetto o nel caso di partenariato, l'Ente capofila, può presentare una sola domanda comprendente un progetto per il territorio provinciale di Bergamo e uno per il territorio provinciale di Brescia. Entrambi i progetti devono essere coerenti con le azioni previste dall'allegato A (format 3) della DGR n. XI/6152/2022 e nel rispetto del piano economico finanziario di cui al punto A.6.

La domanda dovrà essere corredata dalla seguente documentazione:

- per gli enti del Terzo settore di cui al D. Lgs 3 luglio 2017 n. 117: attestazione del legale rappresentante dalla quale risulti il possesso dei seguenti requisiti:
  - avere almeno una sede operativa permanente in Lombardia all'atto di presentazione della domanda;
  - nel proprio Statuto sia previsto lo svolgimento di attività a favore di persone con disabilità.

Nel caso di partenariato spetterà al rappresentante legale dell'Ente capofila l'onere di attestare che tutti gli enti associati siano in possesso dei requisiti richiesti dalla manifestazione di interesse di Regione Lombardia (allegato 2);

- l'impegno dei partner individuate, a seguito della presente manifestazione di interesse, alla costituzione e sottoscrizione di una Associazione Temporanea di Scopo (A.T.S.) che ricomprenda anche Explora S.p.A. ora ARIA SpA, i territori provinciali di Bergamo e Brescia e le strutture sanitarie coinvolte nella progettazione;
- l'impegno dei partner individuati a collaborare e sviluppare le azioni progettuali in forte sinergia con Explora S.p.A. ora ARIA SpA e le istituzioni locali;

### C.2 Istruttoria delle domande

L'istruttoria formale - verifica sussistenza dei requisiti di ammissibilità dei soggetti richiedenti, della documentazione richiesta - e l'istruttoria tecnica - di merito ed economica delle azioni progettuali in coerenza con la progettualità di cui all'allegato A (format 3) della DGR n. XI/6152/2022 - è effettuata dal Nucleo di Valutazione composto da funzionari della Regione Lombardia ed Explora SpA ora ARIA SpA.

Il Nucleo sarà presieduto dal Dirigente della UO Disabilità, volontariato, inclusione e innovazione sociale.

### C.3. Valutazione delle domande

Il Nucleo di Valutazione valuterà i progetti ammissibili attribuendo i punteggi secondo i seguenti criteri:

Criteri di valutazione		Punteggio
1	Adeguatezza e coerenza del/i progetto/i rispetto alle finalità degli interventi di cui all'allegato A (format 3) della DGR n. XI/6152/2022	Ottima: 10 punti Buona: 8 punti Sufficiente: 6 punti Scarsa: 3 punti
	TOTALE	MAX 10
2	Numerosità dei soggetti partecipanti al partenariato in una logica di rete	Rete costituita da 5 soggetti e oltre: 10 punti
		Rete costituita da 2 a 4 soggetti: 5 punti Assenza rete: 0 punti
TOTALE		MAX 10
3	Previsione tirocini aggiuntivi rispetto ai n. 20 definiti nel progetto di cui all'allegato A) (format 3) della DGR n. XI/6152/2022;	Tirocini aggiuntivi superiori a 5: 10 punti
		Tirocini aggiuntivi da 1 a 5: 5 punti Assenza tirocini aggiuntivi: 0 punti
TOTALE		MAX 10
4	Quota di cofinanziamento aggiuntiva (rispetto alle risorse regionali pari ad € 200.000,00) dichiarata da parte dell'Ente/degli Enti partecipanti. Non è ammesso il co-finanziamento attraverso la contribuzione in natura.	% da 0 a 4: 0 punti
		% uguale a 5: 5 punti % >5 e <10: 10 punti % ≥10: 15 punti
TOTALE		MAX 15
TOTALE COMPLESSIVO		MAX 45

Ammissione alla graduatoria: punteggio pari o superiore a 16 punti su 45.

A parità di punteggio, le progettualità ammesse e finanziabili seguiranno l'ordine cronologico di presentazione della domanda, determinato dal numero di protocollo, data e ora.

#### C4. Integrazione documentale

Qualora nel corso dell'attività istruttoria emerga la necessità di acquisire ulteriori informazioni o chiarimenti ad integrazione della documentazione ricevuta, gli elementi richiesti e la eventuale relativa documentazione devono pervenire entro 5 giorni dalla richiesta.

La mancata risposta dell'ente richiedente entro il termine stabilito comporta l'inammissibilità della domanda presentata.

Le eventuali richieste di integrazione da parte di Regione Lombardia e le relative integrazioni/chiarimenti da parte dei beneficiari saranno trasmesse esclusivamente via pec.

#### C5. Concessione dell'agevolazione e comunicazione degli esiti dell'istruttoria

La conclusione della valutazione dei progetti da parte del Nucleo di valutazione dovrà avvenire necessariamente entro i 30 giorni successivi alla pubblicazione della lista dei progetti ammessi a finanziamento da parte dell'Ufficio per le Politiche in favore delle persone con disabilità della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Gli esiti della valutazione saranno comunicati con nota del dirigente competente della Direzione Generale Famiglia, Solidarietà sociale, Disabilità e Pari Opportunità.

#### C6. Modalità di erogazione

Fatto salvo quanto stabilito al punto A.4 (per la parte relativa ad Explora SpA ora ARIA SpA) e al punto B.1 – ovvero successivamente all'invio da parte di Regione Lombardia di formale richiesta alla Presidenza del Consiglio dei Ministri - si procederà con atto del dirigente competente alla liquidazione della prima tranche all'Ente capofila del progetto per l'importo del finanziamento concesso secondo le seguenti modalità:

- il 100% delle risorse regionali pari a complessivi € 200.000,00 a titolo di acconto nell'esercizio 2022, di cui € 25.000,00 ad Explora SpA ora ARIA SpA in qualità di Project management;
- il 70% delle risorse statali pari ad € 1.400.000,00 a titolo di acconto all'ente capofila che si è aggiudicato lo sviluppo delle attività progettuali come meglio specificato al punto B.1;
- il 30% delle risorse statali pari ad € 600.000,00 a saldo:
  - verificata la rendicontazione (modulo D allegato al DM) relativa al periodo considerato e redatta per macro aree e per relative singole voci di spesa in coerenza con l'impostazione del piano finanziario, debitamente firmata in ogni pagina;
  - acquisita copia della documentazione delle spese effettivamente sostenute riconducibili al piano finanziario presentato in sede progettuale;
  - presentazione della relazione finale delle attività progettuali.

Parte di queste risorse, per un importo pari ad € 25.000,00 e corrispondente all'ulteriore 50% dell'importo dovuto ad Explora SpA ora ARIA SpA in qualità di Project management, sarà erogata a saldo per la conclusione delle azioni previste.

### D. DISPOSIZIONI FINALI

#### D.1 Obblighi dei soggetti beneficiari

L'Ente beneficiario del contributo è tenuto a:

1. assicurare il rispetto di tutti gli obblighi e le prescrizioni previste dal presente Bando e, in particolare, le tempistiche stabilite;
2. assicurare la copertura finanziaria per la parte di spese non coperte dal contributo;
3. fornire, nei tempi e nei modi previsti dal bando, la documentazione e le informazioni richieste;
4. assicurare che le attività siano realizzate in conformità al progetto presentato in fase di adesione all'avviso dell'Ufficio per le politiche in favore delle persone con disabilità della Presidenza del Consiglio dei Ministri;
5. conservare, per un periodo di 5 (cinque) anni, a decorrere dalla data di pagamento del saldo, la documentazione originale di spesa;
6. utilizzare il format che contiene l'emblema della Repubblica e il logo regionale con la dicitura "Progetto realizzato con il contributo della Presidenza del Consiglio dei ministri – Ministro per le disabilità e Regione Lombardia" per tutta la documentazione informativa, comprese eventuali pubblicazioni nei siti;
7. consentire l'attuazione dei controlli che Regione Lombardia potrà disporre in relazione alla realizzazione del progetto.

#### D.2 Decadenze, revoche, rinunce dei soggetti beneficiari

Il contributo è soggetto a decadenza in caso di:

- mancato rispetto degli obblighi di cui al punto D.1;
- rinuncia da parte del beneficiario;
- realizzazione del progetto in modo difforme al progetto approvato;
- esito negativo delle verifiche o dei sopralluoghi ispettivi effettuati da Regione Lombardia o di accertamento di dichiarazioni non rispondenti al vero;
- false dichiarazioni rese e sottoscritte dal beneficiario in fase di presentazione della domanda e di richiesta di erogazione acconto e saldo, oltre che attivarsi per i dovuti adempimenti ai sensi dell'art. 76 del DPR n. 445/2000.

Il beneficiario, qualora intenda rinunciare al contributo concesso ovvero alla realizzazione del progetto, dovrà darne immediata comunicazione con formale atto di rinuncia da inviare a Regione Lombardia tramite pec a [famiglia@pec.regione.lombardia.it](mailto:famiglia@pec.regione.lombardia.it).

Regione Lombardia si riserva di non liquidare il contributo oppure, se le somme sono già state erogate, di adottare azioni di recupero/compensazione delle somme già erogate o indebitamente percepite, nel caso di spese non sostenute o non coerenti con le finalità del progetto.

La restituzione avverrà con le modalità ed i tempi indicati nel provvedimento di decadenza e contestuale richiesta di restituzione e/o rideterminazione del contributo.

#### D.3 Ispezioni e controlli

È facoltà di Regione Lombardia effettuare visite e controlli entro il limite del 5%, anche senza preavviso in loco, in ogni fase delle attività previste nella presente Manifestazione di interesse al fine di verificare che i progetti finanziati siano realizzati coerentemente alle finalità previste e nel rispetto delle disposizioni della presente manifestazione di interesse.

Laddove opportuno, Regione Lombardia si riserva la facoltà di richiedere ai beneficiari i chiarimenti e le integrazioni che si rendessero necessari. I soggetti beneficiari sono tenuti a rispondere entro il termine di 10 giorni.

Se nel corso di tali ispezioni verranno riscontrate irregolarità, potrà essere disposta la revoca totale o parziale del finanziamento e la restituzione totale o parziale delle somme eventualmente erogate.

#### D.4 Monitoraggio dei risultati

Al fine di misurare l'effettivo livello di raggiungimento degli obiettivi di risultato collegati a questa iniziativa, gli indicatori individuati sono i seguenti:

- numero soggetti con disabilità coinvolti in tirocini;
- numero interventi realizzati rispetto a quelli finanziati;
- tipologia disabilità interessate dall'attività progettuale;
- grado coinvolgimento del sistema sanitario;
- tipologia interventi realizzati.

#### D.5 Responsabile del procedimento

Il responsabile del procedimento è Roberto Daffonchio, Dirigente U.O. Disabilità, Volontariato, Inclusion e Innovazione sociale - Direzione Generale Famiglia, Solidarietà sociale, Disabilità e Pari Opportunità ([roberto.daffonchio@regione.lombardia.it](mailto:roberto.daffonchio@regione.lombardia.it)).

#### D.6 Trattamento dati personali

In attuazione del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. n. 196/2003, Regolamento UE N. 2016/679 e D.Lgs. 101/2018), si rimanda all'Informativa sul trattamento dei dati personali di cui all'Allegato 2.3.

#### D.7 Pubblicazione, informazioni e contatti

Il presente provvedimento, completo dei relativi allegati, è pubblicato sul BURL e sul sito istituzionale di Regione Lombardia.

Per eventuali richieste è possibile scrivere a:

[claudio.repossi@exploratourism.it](mailto:claudio.repossi@exploratourism.it);

[tiziana.boiocchi@exploratourism.it](mailto:tiziana.boiocchi@exploratourism.it);

#### D.8 Diritto di accesso agli atti

Il diritto di accesso agli atti relativo al bando è tutelato ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241 (Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi). Tale diritto consiste nella possibilità di prendere visione, con eventuale rilascio di copia anche su supporti magnetici e digitali, del bando e degli atti ad esso connessi, nonché delle informazioni

elaborate da Regione Lombardia.

L'interessato può accedere ai dati in possesso dell'Amministrazione nel rispetto dei limiti relativi alla tutela di interessi giuridicamente rilevanti.

Per la consultazione o la richiesta di copie – conformi o in carta libera – è possibile presentare domanda verbale o scritta, secondo il modello "Richiesta di accesso agli atti" (Allegato 2.4) via pec a:

U.O. Disabilità, Volontariato, Inclusione e Innovazione sociale

Direzione Generale Famiglia, Solidarietà sociale, Disabilità e Pari Opportunità

Indirizzo Piazza Città di Lombardia, 1 –20124 Milano - PEC [famiglia@pec.regione.lombardia.it](mailto:famiglia@pec.regione.lombardia.it)

La semplice visione e consultazione dei documenti è gratuita, mentre le modalità operative per il rilascio delle copie e i relativi costi di riproduzione sono definiti nel decreto n. 1806/201 come segue:

- la copia cartacea costa € 0,10 per ciascun foglio (formato A4);
- la riproduzione su supporto informatico dell'interessato costa € 2,00;
- le copie autentiche sono soggette ad imposta di bollo pari a € 16,00 ogni quattro facciate.

Allegato 2

## MODELLO DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

REGIONE LOMBARDIA  
DIREZIONE GENERALE FAMIGLIA, SOLIDARIETÀ  
SOCIALE, DISABILITÀ E PARI OPPORTUNITÀ  
P.zza Città Lombardia 1  
M I L A N O  
Pec: famiglia@pec.regione.lombardia.it

OGGETTO: REALIZZAZIONE DEL PROGETTO PER IL TURISMO ACCESSIBILE ED INCLUSIVO PER LE PERSONE CON DISABILITÀ DENOMINATO S.T.A.I. - SERVIZI PER UN TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO

Il/la sottoscritto/a

.....

in qualità di:

legale rappresentante;

dell'Ente/Associazione/Organizzazione/Ente del Terzo Settore:.....

Indirizzo sede legale ..... n. .... CAP .....

CF.....

Iscrizione al registro regionale/RUNTS al n°.....

Tel. .... e mail .....

P.E.C.....

ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e consapevole delle sanzioni penali previste nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi richiamate dall'art. 76 del medesimo D.P.R. 445/2000

## CHIEDE

di partecipare direttamente o in qualità di soggetto capofila alla presente manifestazione di interesse, in qualità di Ente capofila (qualora fosse costituita una rete), del progetto titolato S.T.A.I. - SERVIZI PER UN TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO

## DICHIARA

- di accettare espressamente le prescrizioni contenute nella manifestazione di interesse indicata in oggetto e nei suoi allegati;
- che le informazioni contenute nella presente domanda sono autentiche e veritiere e di accettare integralmente, con la presente sottoscrizione, le dichiarazioni e i requisiti in essi attestati, nella consapevolezza che, ai sensi degli artt. 47 e 76 del DPR n. 445/2000, chiunque rilasci dichiarazioni mendaci, forma atti falsi o ne fa uso è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia;
- che nel/i proprio/i Statuto/i è previsto lo svolgimento di attività a favore di persone con disabilità;
- che le azioni progettuali non sono mai state oggetto di ulteriori e specifici finanziamenti pubblici;

Serie Ordinaria n. 23 - Venerdì 10 giugno 2022

- che il progetto presentato prevede un ulteriore cofinanziamento a carico della rete di € \_\_\_\_\_ e comprende il lavoro volontario valorizzato in € \_\_\_\_\_ (indicare .....%) e un finanziamento da donazioni da soggetti privati documentate pari a € \_\_\_\_\_;
- che le azioni progettuali saranno attuate in partenariato con le seguenti organizzazioni/associazioni iscritte (partners effettivi):

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

di cui si allegano le dichiarazioni di intenti, redatte secondo il modello fornito da Regione Lombardia e con cui attestano:

- il possesso dei requisiti richiesti dall'Avviso;
  - il riconoscimento dell'Ente richiedente il finanziamento come soggetto capofila della partnership inter-associativa;
  - la volontà di realizzare le attività in rete;
  - di contribuire con eventuali risorse finanziarie e umane proprie;
- che al di fuori della rete partecipano come soggetti associati le seguenti organizzazioni/associazioni iscritte:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

- che tutti gli enti associati sono in possesso dei requisiti richiesti dalla manifestazione di interesse di Regione Lombardia;
- di rispettare la tempistica stabilita dal progetto approvato, salvo proroghe richieste dal soggetto proponente (Regione Lombardia) e autorizzate dall'Ufficio per le politiche in favore delle persone con disabilità della Presidenza del Consiglio dei Ministri, comunicazione relativa a scostamenti del piano economico-finanziario, invio del monitoraggio, invio della relazione finale e della rendicontazione finale secondo gli schemi forniti dall'Ufficio per le politiche in favore delle persone con disabilità della Presidenza del Consiglio dei Ministri;
- di essere componente del Gruppo di Progetto al fine di verificare il corretto avvio del progetto, di presidiare le fasi di realizzazione delle attività intervenendo con eventuali azioni correttive e monitoraggio nelle fasi di rendicontazione;
- conservare per un periodo di 5 anni dalla data di assegnazione del contributo la documentazione sull'attività svolta;
- di consentire l'attuazione dei controlli che Regione Lombardia e Presidenza del Consiglio dei Ministri potranno disporre in relazione alla realizzazione del progetto:
  - di utilizzare in ogni atto, documento e iniziativa l'emblema della Repubblica e Regione Lombardia con la dicitura "Progetto realizzato con il contributo della Presidenza del Consiglio dei ministri – Ministro per le disabilità";

- di impegnarsi alla costituzione e sottoscrizione di una Associazione Temporanea di Scopo (A.T.S.) che ricomprenda anche Regione Lombardia, Explora S.p.A. ora Aria SpA , i territori provinciali di Bergamo e Brescia e le strutture sanitarie coinvolte nella progettazione.

Data \_\_\_\_\_

Firma del legale rappresentante  
dell'Ente/Ente capofila richiedente

\_\_\_\_\_

Allegati alla domanda:

- fotocopia del documento di identità del sottoscrittore ai sensi del combinato disposto degli artt. 38 e 46 del DPR n. 445/2000;
- dichiarazione di intenti delle organizzazioni/associazioni aderenti alla rete – all. 2.1;
- dichiarazione sostitutiva resa ai sensi dell'art. 46 del DPR N.445 del 28/12/2000 – all. 2.2;
- informativa relativa al trattamento dei dati personali – all. 2.3
- richiesta d'accesso agli atti (L. 241/1990 e L.R. 1/2012) – all. 2.4
- scheda di progetto redatta liberamente nel rispetto delle azioni di cui all'allegato A della DGR n. XI/6152/2022 (FORMAT 3 compreso di cronoprogramma al punto 9);
- Piano Economico Finanziario redatto liberamente nel rispetto del punto A.6 "Dotazione finanziaria" della manifestazione di interesse.

Allegato 2.1

DICHIARAZIONE DI INTENTI PER LA PRESENTAZIONE DEL PROGETTO

"S.T.A.I. – SERVIZI PER UN TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO"

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

in qualità di rappresentante legale Dell'organizzazione/associazione

\_\_\_\_\_

iscritta nel Registro regionale/RUNTS al numero \_\_\_\_\_

sede legale nel Comune di \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ Via/Piazza  
\_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Codice fiscale / Partita Iva \_\_\_\_\_

telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

sede operativa e comprovata e consolidata operatività nel Comune di  
\_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ Via/Piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Codice fiscale / Partita Iva \_\_\_\_\_

telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000 e consapevole che chiunque rilasci dichiarazioni mendaci, forma atti falsi o ne fa uso è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, quindi sotto la propria responsabilità personale il/la sottoscritto/a

DICHIARA

- di avere preso visione del testo dell'Avviso e di aderire alla rete per la realizzazione del progetto sopra citato;
- di riconoscere l'Ente \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ quale soggetto capofila della partnership inter-associativa;
- di impegnarsi alla realizzazione delle attività progettuali con proprie risorse umane, economiche e strumentali e ad adempiere, secondo le proprie responsabilità e le indicazioni dell'ente capofila, agli obblighi connessi al monitoraggio e alla rendicontazione del progetto;

La presente dichiarazione d'intenti decorre dalla data della sua sottoscrizione e ha durata fino alla conclusione del progetto.

Data \_\_\_\_\_

Firma del legale rappresentante

\_\_\_\_\_

Allegato 2.2

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 46  
DEL DPR N.445 DEL 28/12/2000

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

Nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

residente a \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_

codice fiscale: \_\_\_\_\_ nella sua qualità di legale rappresentante della:

- Organizzazione \_\_\_\_\_
- Associazione \_\_\_\_\_
- Ente del Terzo Settore \_\_\_\_\_

sotto la propria responsabilità, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000 in caso di dichiarazioni mendaci e falsità negli atti

D I C H I A R A

di non essere sottoposto ai provvedimenti conseguenti all'esistenza di cause di divieto, sospensione o di decadenza previste dall'art. 67 del D.Lgs 159/2011

Data,

\_\_\_\_\_

Firma

Allegato 2.3



Regione Lombardia

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI***Per la partecipazione all'avviso PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO PER IL TURISMO ACCESSIBILE ED INCLUSIVO PER LE PERSONE CON DISABILITÀ DENOMINATO S.T.A.I. - SERVIZI PER UN TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO (DGR n. XI/6152/2022)***

Prima che Lei ci fornisca i dati personali che La riguardano, in armonia con quanto previsto dal Regolamento Europeo *slaproieonedaidaipersonai2016/679*, dal D. lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e dal D. lgs. 10 agosto 2018, n. 101, il cui obiettivo è quello di proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali, è necessario che Lei prenda visione di una serie di informazioni che La possono aiutare a comprendere le motivazioni per le quali verranno trattati i Suoi dati personali, spiegandole quali sono i Suoi diritti e come li potrà esercitare.

**1. Finalità del trattamento dei dati personali**

I Suoi dati personali (dati anagrafici) sono trattati al fine di gestire il procedimento "REALIZZAZIONE DEL PROGETTO PER IL TURISMO ACCESSIBILE ED INCLUSIVO PER LE PERSONE CON DISABILITÀ DENOMINATO S.T.A.I. - SERVIZI PER UN TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO (DGR n. XI/6152/2022)" e atti conseguenti.

**2. Modalità del trattamento dei dati**

- Il trattamento è effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati e trasmessi attraverso reti telematiche.
- Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza idoneo rispetto alla tipologia di dati trattati.

**3. Titolare del Trattamento**

- Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. n. 196/2003, titolare del trattamento dei dati è la Giunta Regionale della Lombardia nella persona del Presidente pro-tempore, con sede in Piazza Città di Lombardia 1 - 20124 Milano.

**4. Responsabile della Protezione dei dati (RPD)**

- Il Responsabile della Protezione dei dati (RPD) è contattabile al seguente indirizzo mail: [rpdp@regione.lombardia.it](mailto:rpdp@regione.lombardia.it).

**5. Facoltatività e obbligatorietà del consenso**

- La informiamo che, in mancanza del Suo consenso, non sarà possibile procedere al trattamento dei suoi dati personali, in particolare non sarà possibile procedere con la verifica della rendicontazione del progetto e di conseguenza con l'erogazione del contributo concesso.

**6. Comunicazione e diffusione dei dati personali**

- I Suoi dati potranno essere comunicati, per finalità istituzionali, ad altri soggetti terzi Responsabili del trattamento dei dati pubblici o privati il cui elenco verrà reso disponibile presso la sede del Titolare.
- I destinatari dei Suoi dati personali sono stati adeguatamente istruiti per poter trattare i Suoi dati personali e assicurano il medesimo livello di sicurezza offerto dal Titolare.
- I Suoi dati personali non saranno diffusi.

**7. Tempi di conservazione dei dati**

- I dati personali saranno conservati per un periodo di 10 anni in virtù dell'art. 2220 CC che prevede che le scritture contabili devono essere conservate per un periodo di 10 anni dalla data dell'ultima registrazione.

#### 8. Diritti dell'interessato

- Lei potrà esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016, ove applicabili con particolare riferimento all'art.13 comma 2 lettera B) che prevede il diritto di accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, l'opposizione e la portabilità dei dati.
- Le richieste per l'esercizio dei Suoi diritti dovranno essere inviate all'indirizzo di posta elettronica pec [famiglia@pec.regione.lombardia.it](mailto:famiglia@pec.regione.lombardia.it) oppure a mezzo posta raccomandata all'indirizzo Regione Lombardia - Palazzo Città di Lombardia 1 Milano all'attenzione della Direzione Generale Famiglia, Solidarietà sociale, disabilità e pari opportunità.
- Lei ha, inoltre, diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente.

Allegato 2.4

**RICHIESTA D'ACCESSO AGLI ATTI  
(L. 241/1990 e L.R. 1/2012)**

Alla Direzione Generale FAMIGLIA, SOLIDARIETÀ SOCIALE, DISABILITÀ E PARI OPPORTUNITÀ – Unità Organizzativa Disabilità, volontariato, Inclusione e Innovazione sociale

Il/La sottoscritto/a

COGNOME\* \_\_\_\_\_

NOME\* \_\_\_\_\_

NATA/O\* IL \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

RESIDENTE\* IN \_\_\_\_\_ - Prov. (\_\_\_\_)

Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_

Documento identificativo (all.) \_\_\_\_\_

\* Diretto interessato \* Legale rappresentante (all. doc) \* procura da parte (all. doc)

**CHIEDE**

\* di visionare

\* di estrarne copia in carta semplice o su supporto informatico

\* di estrarne copia conforme in bollo

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA (specificare gli elementi necessari per identificare il provvedimento richiesto):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

MOTIVO DELL'ACCESSO (art. 25 Legge 241/90):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

---

---

INDIRIZZO (per comunicazioni/copie):

---

---

---

DICHIARA

- di essere informato che dovrà previamente versare l'importo dei costi di riproduzione e di invio, come definiti dal decreto regionale n. 1806 del 1° marzo 2010;
- di conoscere le sanzioni amministrative e penali previste dagli artt. 75 e 76 del DPR n. 445/2000 per l'ipotesi di dichiarazioni mendaci;
- di aver preso visione dell'informativa per il trattamento dei dati personali forniti con la presente richiesta.

Luogo e data

---

Firma, per esteso e leggibile

---

*\*Dati obbligatori*

## ASSOCIAZIONE TEMPORANEA DI SCOPO

Con riferimento al progetto dal titolo

S.T.A.I. - SERVIZI PER UN TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO

la sottoscritta CLAUDIA MONETA in qualità di DIRETTORE GENERALE PROTEMPORE DELLA DIREZIONE GENERALE FAMIGLIA, SOLIDARIETÀ SOCIALE, DISABILITÀ E PARI OPPORTUNITÀ DELLA REGIONE LOMBARDIA

il sottoscritto LORENZO GUBIAN

in qualità di DIRETTORE GENERALE DI EXPLORA S.p.A. ora ARIA SpA

il sottoscritto .....

in qualità di: PRESIDENTE .....ENTE DEL TERZO SETTORE

il sottoscritto .....

in qualità di:.....

RICHIAMATO il DM recante il riparto delle risorse afferenti il Fondo per l'inclusione delle persone con disabilità, di cui all'art. 34, comma 2, del decreto-legge 22 marzo 2021, n. 41. Registrato dalla Corte dei Conti in data 17/11/2021 e l'Avviso pubblico per il finanziamento di progetti per il turismo accessibile e inclusivo per le persone con disabilità

PRESO ATTO che con DGR n. XI/6152 del 21 marzo 2022:

- si autorizza la Direzione competente a presentare un progetto per un turismo accessibile riguardante i territori montani e lacustri delle Province di Bergamo e Brescia, anche in collegamento all'evento "Bergamo e Brescia capitale italiana della cultura 2023";
- si intende sviluppare una metodologia di lavoro sperimentale per rendere un territorio attraente e accogliente per i turisti con disabilità e che possa essere esportata in altre provincie della Lombardia, anche in vista delle Olimpiadi e Paralimpiadi invernali Milano Cortina 2026, che vedranno vari territori lombardi impegnati nella
- si stabilisce di avvalersi del supporto tecnico per la fase di coordinamento, sviluppo, monitoraggio e rendicontazione della società Explora S.p.A;
- si definiscono i criteri e i contenuti della manifestazione di interesse, necessaria all'iter di individuazione dei partners che realizzeranno le azioni progettuali;
- è previsto un costo complessivo del progetto pari ad € 2.200.000,00 di cui € 2.000.000,00 a carico delle risorse statali ed € 200.000,00 a carico del bilancio regionale quale quota di cofinanziamento richiesto;
- si demanda a successivi atti della Direzione Generale competente l'attuazione del provvedimento;

VISTA la lista dei progetti ammessi a finanziamento pubblicata sul sito istituzionale dell'Ufficio per le Politiche in favore delle persone con disabilità [www.disabilita.governo.it](http://www.disabilita.governo.it) in data 1 giugno 2022.

PRESO ATTO che al progetto presentato dalla Regione Lombardia "STAI - SERVIZI PER UN TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO" è stato assegnato un finanziamento statale complessivo pari ad € 2.000.000,00, oltre ad € 200.000,00 di risorse regionali a titolo di cofinanziamento ed € ..... quale quota di cofinanziamento aggiuntiva dichiarata da parte degli enti partner selezionati (facoltativa)

RICHIAMATO il dd n.....del ..... del dirigente competente di presa d'atto degli esiti della fase valutativa e individuazione dell'ente/i partner che svilupperanno le azioni progettuali di cui all'allegato A (format 3) della DGR n. XI/6152/2022

Per quanto sopra premesso

LE PARTI COME SOPRA INDIVIDUATE CONVENGONO DI  
COSTITUIRSI IN ASSOCIAZIONE TEMPORANEA DI SCOPO  
E STIPULANO QUANTO SEGUE

Art. 1 Finalità dell' Associazione Temporanea di scopo (A.T.S.)

La presente Associazione Temporanea di scopo (di seguito A.T.S.) svolge funzioni di carattere organizzativo, operativo e gestionale.

La A.T.S. promuove la realizzazione della progettualità denominata "STAI - SERVIZI PER UN TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO" riguardante i territori montani e lacustri delle Province di Bergamo e Brescia, anche in collegamento all'evento "Bergamo e Brescia capitale italiana della cultura 2023".

Attraverso questa progettazione si intende sviluppare una metodologia di lavoro sperimentale per rendere un territorio attraente e accogliente per i turisti con disabilità e che possa essere esportata in altre province della Lombardia, anche in vista delle Olimpiadi e Paralimpiadi invernali Milano Cortina 2026, che vedranno vari territori lombardi impegnati nella organizzazione dell'evento

Art. 2 Impegni dei soggetti sottoscrittori

I soggetti, sottoscrivendo il presente atto, accettano e si impegnano ad applicare in toto quanto già definito nel progetto presentato e finanziato dall'Ufficio per le politiche in favore delle persone con disabilità della Presidenza del Consiglio dei Ministri e contenuto nel presente atto. Nello specifico attraverso la costituzione del Gruppo di Progetto coordinato da Explora S.p.A. ora ARIA SpA e composto dai partner progettuali intende verificare il corretto avvio del progetto, presidiare le fasi di realizzazione delle attività intervenendo con eventuali azioni correttive, e monitorare le diverse fasi di rendicontazione.

Dall'assegnazione del contributo discende l'obbligo di utilizzare per tutte le attività di promozione e comunicazione l'emblema della Repubblica e il logo regionale con la dicitura "Progetto realizzato con il contributo della Presidenza del Consiglio dei ministri - Ministro per le disabilità e Regione Lombardia" per tutta la documentazione informativa, comprese eventuali pubblicazioni nei siti.

Art. 3 Organizzazione interna all'A.T.S.

I sottoscritti riconoscono la Regione Lombardia in qualità di soggetto proponente con funzione:

- di rappresentanza generale;
- di vigilanza su quanto verrà realizzato;
- di rendicontazione del piano finanziario definito a supporto del progetto secondo i modelli prestabiliti dall'avviso.

Art. 4 Organizzazione

L'impegno dei partner individuati è collaborare e sviluppare le azioni progettuali di cui all'allegato A (format 3) della DGR n. XI/6152/2022, in forte sinergia con Explora Spa ora ARIA SpA.

A ..... in qualità di Ente capofila (in caso di partenariato) è demandata l'attuazione del progetto secondo gli ambiti, le modalità e i criteri definiti nel Progetto attuativo e nel rispetto delle indicazioni definite dal Gruppo di Progetto.

L'A.T.S., mediante il Gruppo di Progetto avrà il compito di:

- verificare il corretto avvio del progetto, presidiare le fasi di realizzazione delle attività intervenendo con eventuali azioni correttive e con funzioni di monitoraggio nelle fasi di rendicontazione;
- verificare che il livello qualitativo dei servizi erogati corrisponda agli standards di gestione proposti nel progetto.

Non sono previsti compensi per tale attività.

Per ciascuna organizzazione dovrà essere identificato un referente operativo.

Art. 5 Erogazione delle risorse assegnate

Entro 30 giorni successivi alla sottoscrizione della presente A.T.S., e previa formale richiesta (modulo B dell'avviso) di Regione Lombardia alla Presidenza del Consiglio dei Ministri, con provvedimento del dirigente competente della UO Disabilità, Volontariato, Inclusione e Innovazione sociale verrà erogato a:

- Ente capofila partner per € 1.400.000,00 (70% quota statale) ed € 175.000,00 (quota regionale);
- Explora SpA ora ARIA SPA per € 25.000,00 (quota regionale);

per le azioni di cui sono responsabili nell'ambito del piano economico finanziario di progetto approvato, prevedendo sin d'ora l'impegno delle stesse a rendicontare al livello regionale l'avanzamento fisico/procedurale/finanziario delle azioni progettuali con scadenza trimestrale.

Prima verifica amministrativo-contabile della rendicontazione finale da parte di Explora S.p.A. ora ARIA SPA, l'erogazione del saldo avverrà successivamente all'esito positivo del controllo della medesima da parte della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

È compito di Regione Lombardia procedere alla formale richiesta di erogazione del saldo (modulo B dell'avviso) da inviare alla Presidenza del Consiglio dei Ministri entro 90 giorni dalla data di chiusura del progetto.

Con successivo provvedimento del dirigente competente della UO Disabilità, Volontariato, Inclusione e Innovazione sociale si procederà ad erogare a titolo di saldo e se confermato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri l'importo pari ad euro 600.000,00 (30% della quota statale) come di seguito evidenziato:

- € 25.000,00 ad Explora SpA ora ARIA SPA;
- € 575.000,00 all'Ente capofila partner del progetto.

Art. 6 Durata della A.T.S.

L'Intesa decorre dalla data di sottoscrizione e vincola le Parti contraenti dal perfezionamento della stessa sino al termine della progettualità.

L'annualità del progetto parte dal 1 luglio 2022 e termina in data 31.12.2023 salvo proroghe.

Art. 7 Coperture assicurative e sicurezza.

Ciascuna Parte provvederà alle coperture assicurative di legge per il proprio personale che, in virtù dell'A.T.S., verrà eventualmente chiamato a frequentare le sedi di esecuzione delle attività, sollevando l'altra Parte da ogni relativa responsabilità.

....., ente di diritto privato, ai fini dell'erogazione dell'anticipazione del contributo, garantirà la copertura del personale coinvolto nell'attività progettuale per la responsabilità civile verso terzi, esonerando l'Amministrazione da qualsiasi responsabilità per fatto o omissioni.

Il personale delle Parti firmatarie è tenuto a uniformarsi ai regolamenti di sicurezza in vigore nelle sedi di esecuzione delle attività attinenti la presente A.T.S., nel rispetto reciproco della normativa per la sicurezza dei lavoratori di cui al d.lgs. 9 aprile 2008, n. 81 e successive modifiche e/o integrazioni, osservando in particolare gli obblighi di cui all'art. 20 del decreto citato, nonché le disposizioni del Responsabile della struttura ai fini della sicurezza. Gli obblighi di sorveglianza sanitaria ricadono sull'ente di provenienza che si attiverà eventualmente integrando i protocolli in base ai nuovi rischi specifici ai quali i lavoratori risulteranno esposti.

Gli obblighi previsti dall'art. 26 del d. lgs. 81/2008 e successive modifiche e/o integrazioni e la disponibilità di dispositivi di protezione individuale (DPI), in relazione ai rischi specifici presenti nella struttura ospitante, sono attribuiti al soggetto di vertice della struttura ospitante; tutti gli altri obblighi ricadono sul responsabile della struttura/ente di provenienza. Eventuali accordi specifici in materia saranno disciplinati dalle Parti separatamente.

Art. 8 Riservatezza

Tutta la documentazione e le informazioni di carattere tecnico e metodologico, rese disponibili da ciascuno dei soggetti non potranno essere utilizzate per scopi diversi da quelli per i quali sono state fornite senza la preventiva autorizzazione scritta dal soggetto che le ha fornite.

Ciascuno dei soggetti avrà cura di applicare le opportune misure per la tutela della riservatezza delle informazioni e delle documentazioni ottenute nel corso del Progetto.

Le parti dichiarano reciprocamente di essere informate e di acconsentire che i dati personali forniti o raccolti in conseguenza della stipula dell'Intesa verranno trattati esclusivamente per le finalità ivi indicate ed in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

Le Parti si configurano reciprocamente come autonomi Titolari del Trattamento e si impegnano a rispettare, ciascuna per le proprie competenze come sopra definite, la vigente normativa in materia di protezione dei dati personali ed in particolare il Regolamento UE 2016/679 e testi collegati. Nel caso in cui lo svolgimento delle attività sopra descritte implichi il trattamento di dati personali di cui una delle parti sia titolare, si impegnano a procedere alla sottoscrizione di apposito atto giuridico bilaterale ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 per l'individuazione del responsabile del trattamento dati del titolare.

## Articolo 9 Oneri fiscali e sottoscrizione

La presente A.T.S.:

- sarà registrata solo in caso d'uso ai sensi degli art. 5 e 39 del D.P.R. 131/86, a cura e spese della Parte che ne farà richiesta;
- sarà sottoscritta digitalmente ai sensi dell'art. 15, comma 2-bis, della L. 241/1990 e dell'art. 24 del D. Lgs. 82/2005 (Codice dell'amministrazione digitale).

## Articolo 10 – Foro competente

Le Parti provvederanno a definire in via amichevole qualsiasi controversia che possa nascere dall'attività oggetto dell'A.T.S. e, in caso di mancato raggiungimento dell'accordo secondo tale modalità, demanderanno la composizione della vertenza alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Luogo e Data

Firma dei soggetti del raggruppamento

MODULARIO  
P. C. M. 198

MOD. 251



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

UFFICIO PER LE POLITICHE IN FAVORE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

**FORMAT 3****FORMULARIO PER LA PRESENTAZIONE DEL PROGETTO****AVVISO****“PER IL FINANZIAMENTO DI PROGETTI PER IL TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO PER LE PERSONE CON DISABILITÀ”**

LA PRESENTE SCHEDA È PARTE INTEGRANTE DELL'AVVISO E NON PUO' ESSERE MODIFICATA. QUALORA SI NECESSITI DI MAGGIORE SPAZIO PER ALCUNE VOCI, È POSSIBILE UNICAMENTE AGGIUNGERE DELLE RIGHE ALL'INTERNO DEL FORMAT

**1. Titolo del progetto****S.T.A.I. - SERVIZI PER UN TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO****2. Durata del progetto***(indicare la data presunta di inizio e fine progetto)*Durata Mesi **18 mesi**Data inizio **01/07/2022**Data fine **31/12/2023****3. finanziamento richiesto:**

€ 2.000.000,00

**4. Territorio/i di attuazione del progetto, secondo quanto previsto dall'art. 4, 2.ii***(presentazione del/dei territorio/i e del contesto in cui si inserisce il progetto)*

La progettualità proposta sarà sviluppata nelle **province di Bergamo e Brescia**, con particolare riferimento ai loro **territori lacustri e montani**, anche in collegamento all'evento **“Bergamo-Brescia Capitali italiane della cultura per il 2023”**, in sinergia col masterplan



MOD. 251



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

UFFICIO PER LE POLITICHE IN FAVORE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

## FORMAT 3

dell'evento "Dossier di Programmazione Bergamo-Brescia 2023". I due territori lombardi, tra i più colpiti dall'emergenza sanitaria COVID-19, sono stati insigniti di tale titolo anche al fine di promuovere il rilancio socioeconomico e culturale dell'area. Si tratta di una progettazione capace di andare oltre i confini tradizionali, per integrarsi ai temi di accessibilità universale, inclusione, salute e benessere. La presente iniziativa ha natura di progetto-pilota, che verrà testato nelle provincie di Bergamo e Brescia per poter essere poi esportato in altri territori lombardi e applicato a altre tipologie di eventi e manifestazioni.

**Bergamo e Brescia** sono due fra le più importanti città d'arte in Italia e comprendono complessivamente un vasto territorio, ricco di **storia, cultura e natura**.

**Bergamo** da sola è una città che vale doppio, con due anime, **Città Alta** e **Città Bassa**, l'anima antica e quella moderna. Fra le sue principali attrazioni le **Mura Veneziane**, aggiuntesi nel 2017 al **Villaggio operaio Crespi d'Adda** fra i **Patrimoni dell'Umanità Unesco** dell'area bergamasca.

A cavallo fra le provincie di Bergamo e Brescia, il **Lago d'Iseo**, gioiello incastonato tra i monti, punteggiato da splendidi borghi lungo le coste. Al centro del lago svetta una montagna alta 600 metri, **Monte Isola**, l'isola lacustre più grande d'Europa, raggiungibile in battello da tutte le principali località del Sebino. A sud del lago, la **Riserva naturale delle Torbiere del Sebino** e la vasta area verdeggiante della **Franciacorta**, ideale per trascorrere le proprie vacanze tra natura, percorsi ciclabili, tradizioni e i rinomati vini delle sue morbide colline moreniche. Fra i percorsi enogastronomici in Lombardia, la **Strada del Vino del Franciacorta** si distingue per essere fra le più gustose ed interessanti da affrontare anche dal punto di vista artistico e paesaggistico - oltre che culinario - con i suoi monasteri e gli antichi borghi medievali con torri e castelli.

**Brescia**, definita la "**Leonessa d'Italia**", si caratterizza per le sue grandi piazze, ben due Duomi (il Vecchio e il Nuovo), il castello a dominare la città e l'**antica brixia romana**, area monumentale con il complesso monastico di San Salvatore - Santa Giulia e l'area

MODULARIO  
P. C. M. 198

MOD. 251



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

UFFICIO PER LE POLITICHE IN FAVORE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

## FORMAT 3

archeologica del Capitolium, rientrante nella lista dei Patrimoni Unesco, nell'ambito de "I Longobardi in Italia. I luoghi del potere (568-774 d.C.)".

Brescia vuol dire anche **Lago di Garda**, il bacino lacustre più grande d'Italia con un microclima unico che consente anche la coltivazione dei **limoni** e dell'**ulivo**. Lo splendido paesaggio della **Gardesana Occidentale** comprende e tocca le mete più note della sponda lombarda del Benaco, come **Limone del Garda**, **Tremosine**, **Salò**, **Desenzano** e la vicina **Sirmione**, definita la "perla del Garda".

Bergamo e Brescia, oltre ai laghi, offrono anche il fascino delle **valli** e della **montagna**. Val Brembana, Val Seriana, Val di Scalve e le altre **valli bergamasche** sono perfette per immergersi nella natura, con l'opportunità di praticare molteplici sport in tutte le stagioni dell'anno.

Stessa cosa vale per la **Valle Camonica**, in territorio bresciano, comprendente anche i **Parchi dell'Adamello** e **dello Stelvio** - ideali per splendide escursioni - e **note località sciistiche** come **Ponte di Legno-Tonale**, **Corteno-Aprica**, **Borno** e **Montecampione**, tutte dotate di ottimi impianti.

Anche qui, l'ennesimo **Patrimonio nella lista Unesco** presente in zona, rappresentato dall'**Arte rupestre della Valle Camonica**.

Oltre alle numerose attività sportive e alle eccellenze enogastronomiche, i territori di Bergamo e Brescia offrono infine anche **occasioni di puro benessere e relax**, con i **centri termali** di San Pellegrino Terme, le Terme di Sirmione e le Terme di Boario.

**4. i. ambito turistico di riferimento (turismo balneare, lacustre, montano), secondo quanto previsto dall'art. 4, 2.i**



MOD. 251



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

UFFICIO PER LE POLITICHE IN FAVORE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

**FORMAT 3**

Turismo lacustre e montano.

## **5. Lista degli eventuali partner coinvolti in forma di partenariato o coprogettazione, secondo quanto previsto dall'art 3**

Regione Lombardia procederà con successivo atto alla individuazione del/dei partner di progetto, e si riserva di comunicare successivamente il partner o i partner individuati, integrando il punto 5 e eventualmente il punto 11 del presente format.

## **6. Descrizione e obiettivi del progetto, con indicazione in particolare degli obiettivi di inclusione del progetto**

Bergamo-Brescia Capitali italiane della cultura per il 2023 sarà uno degli eventi turistici più significativi al livello nazionale nel corso del 2023. L'attrattività della manifestazione non riguarderà solo le due città capoluogo ma anche il loro intero territorio provinciale.

Il presente progetto si ricollega a questo grande evento e punta a sfruttarne la visibilità per dare rilevanza al tema del turismo accessibile come leva strategica per valorizzare e incrementare l'attrattività per tutti di un territorio e delle iniziative che esso ospita.

Il progetto riguarderà le province di Bergamo e Brescia con particolare attenzione a valorizzare i loro territori lacustri e montani, creando inoltre le opportune sinergie con l'evento "Bergamo-Brescia Capitali italiane della cultura per il 2023".

Si tratta quindi di un progetto pilota che mira a sviluppare una metodologia di lavoro per rendere un territorio attraente e accogliente a 360 gradi per i potenziali turisti con disabilità e con esigenze specifiche.

L'aspirazione ultima è che negli anni a venire questo metodo possa essere poi esportato in altre province della Lombardia, anche in vista delle Olimpiadi e Paralimpiadi invernali Milano Cortina 2026, che vedranno vari territori lombardi impegnati in prima fila nella organizzazione dell'evento.

Le azioni progettuali svilupperanno tutti gli ambiti essenziali per garantire che la proposta turistica possa essere di successo:

a) accessibilità e fruibilità degli spazi, ambienti, percorsi, itinerari e servizi;

MODULARIO  
P. C. M. 198

MOD. 251



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

UFFICIO PER LE POLITICHE IN FAVORE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

## FORMAT 3

- b) accessibilità e fruibilità della comunicazione, delle informazioni e dei sistemi di orientamento;
- c) accessibilità e fruibilità di eventi e manifestazioni
- d) accuratezza, affidabilità e completezza delle informazioni offerte ai turisti con disabilità;
- e) efficacia degli strumenti di comunicazione e divulgazione delle informazioni;
- f) fruibilità delle esperienze turistiche;
- g) qualità dell'accoglienza e della relazione col cliente attraverso erogazione di percorsi formativi;
- h) efficacia delle politiche di promozione e marketing;
- i) sicurezza del turista con disabilità e accesso ai servizi sanitari.

Il perseguimento di questi risultati consentirà di confezionare un'offerta turistica davvero inclusiva per i clienti con disabilità e con esigenze specifiche, rendendo quei territori accoglienti e ospitali per tutti. Per favorire la piena inclusione si punterà a garantire una fruizione turistica il più possibile autonoma da parte dei turisti con esigenze specifiche.

Il progetto punta inoltre a sviluppare un secondo obiettivo di inclusione: promuovere l'occupabilità delle persone con disabilità in ambito turistico. Mediante tirocini in vari ambiti professionali, verrà promosso l'inserimento di lavoratori con disabilità nella filiera turistica dei territori oggetto di intervento, per dimostrare al tessuto produttivo che è possibile offrire proposte di turismo accessibile valorizzando le potenzialità professionali delle stesse persone con disabilità.

Il metodo sopra descritto prevede una attività di coinvolgimento dei soggetti pubblici e privati che fanno parte del tessuto turistico dei territori oggetto dell'intervento.

Lo scopo è quello di non calare le azioni dall'alto, ma di condividerle e co-progettarle con gli attori turistici locali, per fare in modo che la cultura del turismo accessibile diventi patrimonio condiviso del tessuto produttivo del territorio.

Questa attività di "contaminazione" culturale e professionale punta a creare le basi per un'offerta turistica accessibile e fruibile in grado di auto-sostenersi negli anni a venire, anche quando il presente progetto sarà ormai concluso.

## **7. Azioni previste nel progetto, secondo quanto previsto dall'art. 4, 2.iii**



MOD. 251



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

UFFICIO PER LE POLITICHE IN FAVORE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

**FORMAT 3**

## AZIONI PER INCREMENTARE L'ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI TURISTICI

In linea con i più moderni orientamenti internazionali, le azioni progettuali sotto descritte sono pensate per rispondere alle esigenze di tutti i turisti con "esigenze specifiche". Con questo termine intendiamo in primis i turisti con qualsiasi tipo di disabilità (motoria, visiva, uditiva, intellettuale-relazionale) ma anche quelle persone che – pur non avendo una disabilità – manifestano bisogni analoghi: persone anziane, obese, con problemi di salute, madri in gravidanza, famiglie con bambini piccoli, persone con intolleranze alimentari ecc.

Le azioni progettuali riguardano l'implementazione dell'**accessibilità e fruibilità di alcuni itinerari e percorsi turistici** nei territori identificati, anche in collegamento all'evento Bergamo-Brescia Capitali italiane della cultura 2023. Verranno realizzate le seguenti tipologie di opere infrastrutturali leggere:

- a) opere per consentire l'**accesso, uso e fruizione dei percorsi turistici** alle persone con qualsiasi disabilità, in particolare per favorirne l'autonomia, comfort e sicurezza, attraverso la progettazione e realizzazione di percorsi attrezzati per persone con disabilità. I percorsi turistici potranno riguardare ad esempio: sentieri attrezzati e percorsi in ambito naturalistico, itinerari culturali come i percorsi in siti archeologici e museali, itinerari culturali diffusi, percorsi cicloturistici, ecc.
- b) opere e sistemi per implementare e favorire l'**orientamento, la comunicazione e l'informazione**, attraverso un approccio finalizzato a: wayfinding, tecnologie facilitanti, segnaletica orientativa e informativa accessibile. Le soluzioni saranno improntate allo Universal Design e fruibili da una platea ampia di turisti, attraverso molteplici modalità (CAA-Comunicazione Aumentativa ed Alternativa; Easy to read – linguaggio facile da leggere e capire; video interpretariato LIS a distanza; sottotitolazione, ecc.).

### **8. Descrizione degli elementi qualitativi della proposta**

(Secondo quanto previsto all'art. 4, punti 1.a) e b) e 2. da v) a viii))

Nei suoi aspetti qualitativi, la proposta progettuale prevede le seguenti azioni:

**1. AZIONI**

**PER**

**L'ACCOGLIENZA**

MODULARIO  
P. C. M. 198

MOD. 251



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

UFFICIO PER LE POLITICHE IN FAVORE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

## FORMAT 3

**A. Aggiornamento e implementazione delle informazioni** sui seguenti temi già presenti sul sito tematico regionale LombardiaFacile ([www.lombardiafacile.regione.lombardia.it](http://www.lombardiafacile.regione.lombardia.it)) in merito al patrimonio lacustre e montano del territorio individuato:

- luoghi del turismo e della cultura, con particolare attenzione ai Siti Unesco del territorio d'interesse (es. Siti palafitticoli preistorici delle Alpi, l'Arte Rupestre della Valle Camonica, Mura Venete di Bergamo, Villaggio Operaio di Crespi d'Adda, Area archeologica S. Giulia);
- itinerari lacustri;
- itinerari montani;
- itinerari culturali;
- itinerari religiosi;
- mappa dell'accessibilità della mobilità e dei trasporti pubblici e privati.

**LombardiaFacile** è il sito tematico di Regione Lombardia dedicato a fornire tutte le informazioni utili ai cittadini con disabilità; ospita un'ampia sezione dedicata ai temi del turismo e mobilità accessibili in tutta la regione.

In primis, l'azione prevede di attivare una campagna di aggiornamento dei dati e delle informazioni già presenti sul sito tematico LombardiaFacile.

Inoltre verrà attivata una campagna per acquisire nuove informazioni e proposte turistiche da pubblicare sul sito.

**B. Campagna di rilevazione delle informazioni** sull'accessibilità e fruibilità per i seguenti temi che non sono ancora sviluppati dal sito tematico LombardiaFacile, in merito al patrimonio lacustre e montano del territorio identificato:

- itinerari eno-gastronomici;
- mappa dell'accessibilità dei servizi ricettivi e ristorativi;
- mappa dei servizi offerti dalle guide turistiche del territorio.

Le azioni A e B verranno svolte attraverso una attività di mappatura dell'offerta turistica: essa prevede sia rilevazioni di dati in loco mediante personale specializzato, sia ricerche a distanza.

I nuovi contenuti prodotti verranno divulgati anche tramite **"In Lombardia"** ([www.in-lombardia.it](http://www.in-lombardia.it)), il portale turistico ufficiale di Regione Lombardia. Esso ospita una sezione tematica denominata "Turismo Accessibile".



MOD. 251



# *Presidenza del Consiglio dei Ministri*

UFFICIO PER LE POLITICHE IN FAVORE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

**FORMAT 3**

Le azioni A e B prevedono anche una attività di coinvolgimento degli operatori turistici pubblici e privati degli ambiti che saranno oggetto di mappatura, sia per massimizzare i risultati della raccolta dati che per sensibilizzare il tessuto turistico sul tema della qualità dell'accoglienza dei turisti con disabilità.

I siti LombardiaFacile e In Lombardia contengono informazioni sul turismo accessibile nell'intera Regione Lombardia. Il presente progetto si concentra sui territori lacustri e montani delle provincie di Bergamo e Brescia, anche in collegamento all'evento Bergamo-Brescia Capitali italiane della cultura per il 2023.

**C.** Realizzazione di una **Applicazione mobile** accessibile, usabile e multilingue, che renda disponibili in modo pratico e diretto i contenuti presenti sul sito regionale "LombardiaFacile".

Tale applicazione consente in modo immediato e secondo le proprie esigenze di accedere direttamente alle informazioni e fruire dei servizi/iniziative del territorio individuato.

**D.** Collaborazione con la **rete degli Info point turistici locali**, per sviluppare la loro capacità di rispondere al fabbisogno informativo dei turisti con disabilità e con esigenze specifiche. Concretamente gli Info Point Turistici potranno avvalersi del supporto di back office a distanza di **Spazio Disabilità Regione Lombardia**, un servizio informativo attivo da vent'anni, rivolto ai cittadini con disabilità e alle loro famiglie per offrire informazioni e consulenza, anche sui temi del turismo accessibile.

**E.** Dotare gli info point turistici dei territori di Bergamo e Brescia di **sistemi di video interpretariato LIS a distanza e sistema a induzione magnetica** per favorire la comunicazione con i turisti con disabilità uditiva. Per tale azione è previsto inoltre un percorso di formazione degli operatori/addetti in merito all'impiego di tecnologie facilitanti e per acquisire strategie per la comunicazione accessibile con le persone con disabilità (si veda il successivo paragrafo "azione formativa").

## **2. AZIONI PER LA SICUREZZA E L'INTEGRAZIONE DEI SERVIZI SANITARI**

Sul tema dei servizi sanitari a supporto dei turisti con disabilità, il progetto prevede:

- a) una **collaborazione con le strutture sanitarie del territorio individuato**, attraverso opportuna attività formativa destinata agli operatori degli sportelli, al fine

MODULARIO  
P. C. M. 198

MOD. 251



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

UFFICIO PER LE POLITICHE IN FAVORE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

## FORMAT 3

di favorire la “comunicazione accessibile” e l’impiego di tecnologie e supporti facilitanti;

- b) una campagna di comunicazione e pubblicizzazione della **APP “112 Were Are U” di AREU** in modo che i turisti con disabilità vengano a conoscenza di questa opportunità.

La APP “112 Were Are U” di AREU (Agenzia regionale emergenza urgenza) è il numero unico di emergenza europeo, accessibile anche alle persone con disabilità uditiva e visiva e già attivo in tutta la Regione Lombardia;

- c) una **campagna d’informazione e comunicazione** rivolta ai cittadini e turisti in merito ai supporti comunicativi per le persone con disabilità disponibili presso i servizi sanitari di interesse turistico della Regione Lombardia.

### 3. NUMERO E TIPOLOGIA DEI TIROCINI NEI SERVIZI TURISTICI ATTIVATI PER L’INCLUSIONE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

Il progetto prevede l’attivazione di almeno **20 tirocini** dedicati alle persone con disabilità nei servizi turistici, con particolare attenzione ai territori lacustri e montani di Bergamo e Brescia, anche in collegamento con l’evento Bergamo-Brescia Capitali italiane della cultura 2023 e in collaborazione con le Agenzie per lo sviluppo e la promozione turistica delle provincie di Bergamo e Brescia.

I tirocini verranno proposti nei seguenti ambiti:

- a) nei servizi di accoglienza turistica e negli sportelli informativi pubblici e privati correlati (musei, proloco, infopoint, ecc);  
b) nei servizi di accompagnamento turistico e di guida turistica;  
c) nei servizi ricettivi e di ristorazione;  
d) in eventuali altri ambiti correlati.

I tirocini saranno rivolti in particolare a persone con disabilità che frequentano o hanno terminato percorsi formativi correlati all’ambito turistico. Lo scopo è quello di promuovere l’inclusione di lavoratori con disabilità nel tessuto turistico dei territori individuati, attuando un progetto pilota che possa essere successivamente esportato in altri ambiti territoriali e altri eventi/manifestazioni della regione.

Saranno individuati successivamente i partner operativi e la rete territoriale da coinvolgere.



MOD. 251



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

UFFICIO PER LE POLITICHE IN FAVORE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

**FORMAT 3**

## **4. PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI PERCORSI DI FORMAZIONE SUL TEMA DELLA GESTIONE E ACCOGLIENZA DEI TURISTI CON DISABILITÀ.**

L'azione prevede la progettazione e realizzazione di percorsi formativi finalizzati a sensibilizzare il tessuto turistico locale sul tema della qualità dell'accoglienza dei turisti con disabilità.

Verranno offerti gli strumenti utili per una efficace gestione del cliente con disabilità, consentendo agli operatori turistici di conoscere quali sono le esigenze dei turisti con disabilità, quali esigenze manifestano, come si può organizzare un'offerta turistica accessibile e fruibile.

La formazione verterà sugli aspetti centrali di una proposta turistica di successo: l'accessibilità degli spazi/ambienti; la fruibilità delle esperienze turistiche; la qualità dell'accoglienza e della relazione col cliente; l'accessibilità e fruibilità della comunicazione e delle informazioni; l'efficacia delle politiche di marketing; l'accessibilità e fruibilità di eventi e manifestazioni.

I percorsi formativi saranno rivolti alle seguenti figure professionali operanti nei territori individuati:

- guide turistiche;
- operatori degli info point turistici;
- operatori e dirigenti delle strutture ricettive e ristorative;
- operatori e dirigenti dei servizi museali, culturali, del turismo e del turismo;
- addetti ai punti di accoglienza/informazione/prenotazioni delle strutture sanitarie.

A seconda delle esigenze degli operatori turistici, la formazione potrà avvenire in presenza oppure a distanza.

L'azione assume carattere di progetto pilota che potrà essere successivamente esportato in altri ambiti territoriali della Regione, anche in relazione ad altri eventi/manifestazioni.

## **5. COMUNICAZIONE E PROMOZIONE**

Le azioni, i risultati e i contenuti generati dal progetto verranno comunicati e promossi attraverso i seguenti portali web di Regione Lombardia, entrambi già operativi:

- il sito tematico "LOMBARDIA FACILE", portale dedicato a fornire informazioni ai cittadini con disabilità ([www.lombardiafacile.regione.lombardia.it](http://www.lombardiafacile.regione.lombardia.it)), che ha al suo interno una ampia sezione su turismo e mobilità accessibili;
- il sito "IN LOMBARDIA", portale turistico ufficiale di Regione Lombardia ([www.in-lombardia.it](http://www.in-lombardia.it)), che ha già attivato al proprio interno la sezione "Turismo Accessibile", in sinergia col sito LombardiaFacile.

MODULARIO  
P. C. M. 198

MOD. 251



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

UFFICIO PER LE POLITICHE IN FAVORE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

**FORMAT 3**

Alcuni contenuti potranno essere veicolati anche mediante i canali Social ufficiali di Regione Lombardia (Facebook, Instagram ecc).

In particolare sono previste campagne di promozione e pubblicizzazione, anche di tipo mediatico, dedicate ai seguenti contenuti:

- la sezione "Turismo Accessibile" dei due portali di cui sopra;
- le informazioni sull'accessibilità e fruibilità dei territori lacustri e montani di Bergamo e Brescia, anche in collegamento all'accessibilità e fruibilità dell'evento Bergamo-Brescia Capitali italiane della cultura 2023;
- il lancio della nuova APP LombardiaFacile.

Il grande evento Bergamo-Brescia Capitali italiane della cultura 2023 avrà di per sé una grande rilevanza mediatica, sia a livello italiano che internazionale: la sinergia con questa manifestazione costituirà una opportunità di grande rilievo, su cui innestare la comunicazione e promozione del presente progetto, in modo che essa possa beneficiare dell'effetto traino del grande evento.

Per comunicare e promuovere i contenuti del progetto, è prevista la partecipazione alle due **principali Fiere del Turismo nazionali**: BIT Borsa Internazionale Turismo Milano, TTG Travel Experience Rimini. Lo scopo sarà la promozione del Turismo Accessibile in tutta la Lombardia, con particolare attenzione all'accessibilità e fruibilità delle proposte turistiche dei territori lacustri e montani di Bergamo e Brescia, anche in collegamento all'evento Bergamo-Brescia Capitali italiane della cultura 2023.

Per la comunicazione e divulgazione del presente progetto e dei suoi contenuti verrà promossa la partecipazione a **eventi di livello locale/regionale/nazionale**. In primis verranno sviluppate sinergie con le iniziative promosse nei territori di Bergamo e Brescia, con particolare attenzione al grande evento Bergamo e Brescia Capitali della cultura 2023.

La presenza di altri eventi di carattere regionale o nazionale sarà un'ulteriore occasione di disseminazione del progetto e dei suoi risultati. L'obiettivo principale è quello di inserirsi su eventi e manifestazioni di rilievo, per portare al loro interno il tema della promozione del turismo accessibile nei territori pilota di Bergamo e Brescia e in tutta la Regione Lombardia.

MODULARIO  
P. C. M. 198

MOD. 251



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

UFFICIO PER LE POLITICHE IN FAVORE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

**FORMAT 3**

## 9. Cronoprogramma delle attività

(Descrizione delle fasi di sviluppo del progetto e delle attività che si intendono realizzare, con indicazione dei tempi di avvio e di esecuzione delle varie fasi)

AZIONE		2° semestre 2022	1° semestre 2023	2° semestre 2023
<b>1. AZIONI AMMINISTRATIVE</b>				
A	Creazione del gruppo di progetto			
B	Avvio del progetto			
C	Monitoraggio e valutazione			
<b>2. AZIONI PER INCREMENTARE L'ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI TURISTICI</b>				
A	Implementazione dell'accessibilità e fruibilità di alcuni itinerari e percorsi turistici nei territori identificati			
<b>3. AZIONI PER L'ACCOGLIENZA</b>				
A	Aggiornamento e implementazione delle informazioni turistiche già presenti sui siti LombardiaFacile e "In Lombardia"			
B	Campagna di rilevazione delle informazioni sull'accessibilità non presenti su LombardiaFacile e "In Lombardia"			
C	realizzazione Applicazione mobile LombardiaFacile			
D	collaborazione con la rete degli Info point turistici locali			
E	dotazione negli info point turistici dei territori di Bergamo e Brescia di sistemi di video interpretariato LIS a distanza e sistemi a induzione magnetica			

MODULARIO  
P. C. M. 198

MOD. 251



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

UFFICIO PER LE POLITICHE IN FAVORE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

**FORMAT 3**

<b>4. AZIONI PER LA SICUREZZA E L'INTEGRAZIONE DEI SERVIZI SANITARI</b>				
A	attività formativa destinata agli operatori degli sportelli delle strutture sanitarie			
B	campagna di comunicazione e pubblicizzazione della APP "112 Where Are U" di Areu			
C	campagna d'informazione e divulgazione per i cittadini e i turisti dei supporti comunicativi presso i servizi sanitari			
<b>5. TIROCINI NEI SERVIZI TURISTICI</b>				
A	nei servizi di accoglienza turistica e negli sportelli informativi			
B	nei servizi di accompagnamento turistico e di guida turistica			
C	nei servizi ricettivi e di ristorazione			
D	in altri ambiti correlati			
<b>6. PERCORSI DI FORMAZIONE SU GESTIONE DEI TURISTI CON DISABILITÀ</b>				
A	formazione a favore degli operatori del settore turistico e sanitario			
<b>7. COMUNICAZIONE E PROMOZIONE</b>				
A	Comunicazione e promozione del progetto attraverso i siti LombardiaFacile e In Lombardia			
B	Comunicazione e promozione della sezione "Turismo Accessibile" di LombardiaFacile e In Lombardia			
C	Comunicazione e promozione delle informazioni sull'accessibilità e fruibilità dei territori identificati dal progetto			
D	Comunicazione e promozione della nuova APP LombardiaFacile			
E	Partecipazione alle principali Fiere del Turismo			
F	Promozione di eventi di livello locale/regionale/nazionale per la divulgazione delle iniziative connesse al progetto			



MOD. 251



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

UFFICIO PER LE POLITICHE IN FAVORE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

**FORMAT 3**

## **10. Rischi e difficoltà potenziali**

*(Descrizione degli ostacoli, rischi e difficoltà che si potrebbero incontrare nella fase di avvio e sviluppo delle attività)*

Il presente progetto prevede la costituzione di un partenariato che sarà poi chiamato a rapportarsi con una pluralità di soggetti territoriali esterni al partenariato stesso.

La sfida principale è quella di coinvolgere nelle azioni del progetto enti e realtà pubbliche e private del settore turistico che non faranno direttamente parte del partenariato.

Affinché il progetto abbia successo e possa incidere sul tessuto turistico, sarà importante che questa attività di coinvolgimento ottenga buoni risultati.

Il principale ostacolo/rischio è che alcuni dei soggetti turistici territoriali non siano interessati o disponibili a essere coinvolti nelle attività del progetto.

Questa mancata adesione potrebbe limitare la portata e l'efficacia di alcune azioni progettuali.

Si pensi ad esempio a:

- indisponibilità di località/strutture turistiche a accogliere la creazione di percorsi attrezzati per persone con disabilità e/o sistemi per l'orientamento e la comunicazione,
- indisponibilità di strutture turistiche a veder rilevate e comunicate esternamente le loro caratteristiche di accessibilità,
- indisponibilità di operatori turistici a ospitare tirocini di persone con disabilità,
- indisponibilità di operatori turistici a far seguire corsi di formazione sul turismo accessibile ai loro operatori.

Una delle sfide del partenariato sarà quella di superare eventuale indifferenza o disinteresse dei soggetti terzi, sfruttando l'autorevolezza di Regione Lombardia per diffondere la consapevolezza del ruolo strategico del turismo accessibile, anche a fini puramente economici e competitivi.

Un altro ostacolo da superare è la convinzione culturale ancora diffusa che il turismo accessibile sia un fenomeno di nicchia, riservato a pochi clienti e quindi tale da non giustificare investimenti sia economici che di pianificazione, formazione ecc.

Un rischio correlato è che il turismo accessibile continui a essere visto come una questione da "servizi sociali" e di "volontariato a scopi benefici" invece che essere considerato una leva strategica importante per promuovere in modo professionale l'attrattività della propria offerta turistica e la redditività economica a essa associata.

Una ulteriore difficoltà può essere legata alla dimensione dei territori identificati: le province di Bergamo e Brescia hanno una estensione notevole, che spazia tra territori montani,

MODULARIO  
P. C. M. 198

MOD. 251



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

UFFICIO PER LE POLITICHE IN FAVORE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

**FORMAT 3**

lacustri agricoli e urbani con caratteristiche geografiche, storiche, culturali e turistiche molto diverse fra loro.

Realizzare una proposta progettuale che sappia valorizzare e gestire queste differenze, coinvolgendo attivamente i vari attori territoriali, è una sfida significativa e non scontata.

Un obiettivo del progetto è sperimentare un modello di promozione del turismo accessibile calato sulle peculiarità di un territorio specifico ma successivamente esportabile in altri ambiti della regione. Una possibile difficoltà sarà quella di riuscire successivamente a esportare il modello in altri territori lombardi, per creare una cultura e prassi di turismo accessibile estesa a tutta la regione.

Una possibile difficoltà è individuabile nelle azioni che vedono coinvolte le strutture sanitarie dei territori di Bergamo e Brescia. I percorsi di formazione per gli operatori sanitari e gli interventi di qualificazione dei front office dei Pronto Soccorso potrebbero subire rallentamenti o ostacoli derivati da priorità di ordine sanitario o difficoltà di natura gestionale-amministrativa delle strutture ospedaliere.

## **11. Competenze, titoli professionali ed esperienze del/dei coordinatore/i e del personale che si prevede di impegnare nella attuazione dell'intervento e per i quali si allegano i curricula indicati**

*(Allegare i CV in originale sottoscritti da tutte le professionalità che si intendono coinvolgere nel progetto)*

Nome e Cognome	Ruolo nel progetto	Qualifiche ed esperienze (max. 300 caratteri per ciascuno)	Partner di riferimento	Rif. CV allegato
CLAUDIA MONETA		Direttore Generale della DG Famiglia, Solidarietà sociale, Disabilità e Pari Opportunità	Regione Lombardia	sì
ROBERTO DAFFONCHIO		Dirigente della UO Disabilità, Volontariato, Inclusione e Innovazione sociale	Regione Lombardia	sì
LORENZO GUBIAN	coordinamento	Direttore Generale Explora	Explora SpA	sì

Regione Lombardia procederà con successivo atto alla individuazione del/dei partner di progetto, e si riserva di comunicare successivamente il partner o i partner individuati, integrando il punto 11 del presente format.



MOD. 251



*Presidente del Consiglio dei Ministri*

UFFICIO PER LE POLITICHE IN FAVORE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

**FORMAT 3**

**13. Sostenibilità dei costi progettuali e di realizzazione in relazione agli obiettivi**

Il territorio lombardo è molto vasto. La scelta di circoscrivere il progetto a due sole provincie fa sì che il budget consenta di attuare tutte le azioni previste con la dovuta efficacia e concretezza.

L'aspirazione del progetto è quella di creare un metodo di lavoro che – dopo la sua conclusione nel 2023 - possa essere esportato in altre provincie della Lombardia negli anni a venire, anche in vista delle Olimpiadi e Paralimpiadi invernali Milano Cortina 2026. Questo grande evento vedrà vari territori lombardi impegnati in prima fila e le risorse economiche stanziare per la manifestazione consentiranno ulteriori investimenti per la promozione del turismo accessibile in Lombardia.

A prescindere da tali stanziamenti, la metodologia del presente progetto prevede una attività di coinvolgimento dei soggetti pubblici e privati che fanno parte del tessuto turistico dei territori oggetto dell'intervento. Lo scopo è quello di non calare le azioni dall'alto, ma di condividerle e co-progettarle con gli attori turistici locali, per fare in modo che la cultura del turismo accessibile diventi patrimonio condiviso del tessuto produttivo del territorio. Questa attività di "contaminazione" culturale e professionale punta a creare le basi per un'offerta turistica accessibile e fruibile in grado di auto-sostenersi negli anni a venire, anche quando il presente progetto sarà ormai concluso.

Il progetto punta inoltre a realizzare una sinergia con gli enti, i soggetti e i tavoli di lavoro coinvolti nell'evento "Bergamo-Brescia Capitali italiane della cultura per il 2023". Questa collaborazione rappresenta un punto di forza del progetto e va a rafforzare la sostenibilità ed efficacia degli interventi.

**14. Risultati finali attesi e impatto della proposta progettuale nel contesto territoriale di riferimento**

**A) RISULTATI ATTESI**

Si prevede di conseguire i seguenti risultati finali:

- ✓ Aumento dell'offerta di itinerari e percorsi turistici accessibili e fruibili nei territori identificati, anche in collegamento all'evento Bergamo-Brescia Capitali italiane della cultura 2023.

MODULARIO  
P. C. M. 198

MOD. 251



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

UFFICIO PER LE POLITICHE IN FAVORE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

## FORMAT 3

- ✓ Aumento della quantità, qualità e accuratezza delle informazioni fornite dai siti regionali LombardiaFacile e "In Lombardia", in merito all'accessibilità del patrimonio lacustre e montano del territorio individuato, anche in collegamento all'evento Bergamo-Brescia Capitali italiane della cultura 2023, con particolare riferimento alle informazioni riguardanti:
  - luoghi del turismo e della cultura;
  - itinerari lacustri;
  - itinerari montani;
  - itinerari culturali;
  - itinerari religiosi;
  - itinerari eno-gastronomici;
  - servizi ricettivi e ristorativi;
  - servizi offerti dalle guide turistiche del territorio.
  - mobilità e dei trasporti pubblici e privati.
- ✓ Realizzazione di una Applicazione mobile accessibile, usabile e multilingue che renda disponibili in modo pratico i contenuti pubblicati sul portale regionale "LombardiaFacile".
- ✓ Miglioramento della capacità della rete degli Info point turistici locali di rispondere alle richieste dei turisti con disabilità, grazie al supporto formativo e di back office fornito da Spazio Disabilità Regione Lombardia.
- ✓ Realizzazione di una campagna d'informazione e divulgazione per aumentare la consapevolezza dei cittadini e turisti in merito ai supporti comunicativi per le persone con disabilità disponibili presso i servizi sanitari di interesse turistico della Regione Lombardia.
- ✓ Realizzazione di una campagna di comunicazione e pubblicizzazione per aumentare la consapevolezza dei cittadini e turisti in merito alle opportunità offerte dalla APP "112 Where Are U" di Areu.
- ✓ Miglioramento delle competenze degli operatori degli sportelli delle strutture sanitarie del territorio individuato, per migliorare la "comunicazione accessibile" e l'impiego di tecnologie e supporti facilitanti.
- ✓ Attivazione di almeno 20 tirocini dedicati a persone con disabilità nei vari ambiti turistici del territorio individuato per migliorarne l'inclusione lavorativa.
- ✓ Progettazione e realizzazione di percorsi di formazione per migliorare le competenze di varie figure professionali della filiera turistica e del settore sanitario del territorio identificato: guide turistiche; operatori info point turistici; operatori e dirigenti delle strutture ricettive e ristorative; operatori e dirigenti dei servizi museali, culturali e del turismo; addetti ai punti di accoglienza/informazione/prenotazioni delle strutture sanitarie.



MOD. 251



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

UFFICIO PER LE POLITICHE IN FAVORE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

## FORMAT 3

- ✓ Diffondere la conoscenza delle azioni, dei risultati e dei contenuti del progetto attraverso i siti web "Lombardia Facile" e "In Lombardia".
- ✓ Diffondere la conoscenza della sezione "Turismo Accessibile" dei due portali di cui sopra e della nuova APP LombardiaFacile.
- ✓ diffondere informazioni accurate e affidabili sull'accessibilità e fruibilità dei territori lacustri e montani di Bergamo e Brescia, anche in collegamento con l'evento Bergamo-Brescia Capitali italiane della cultura 2023, per consentire ai turisti con disabilità di pianificare esperienze di viaggio in tali contesti;
- ✓ Diffondere la conoscenza delle azioni, dei risultati e dei contenuti del progetto attraverso la partecipazione alle principali Fiere del Turismo a livello nazionale e internazionale, per la promozione del Turismo Accessibile in tutta la Lombardia, con particolare attenzione all'accessibilità e fruibilità delle proposte turistiche dei territori lacustri e montani di Bergamo e Brescia, anche in collegamento all'evento Bergamo-Brescia Capitali italiane della cultura 2023.
- ✓ Diffondere la conoscenza delle azioni, dei risultati e dei contenuti del progetto mediante la partecipazione a eventi di livello locale/regionale/nazionale per la promozione del Turismo Accessibile in Lombardia e nei territori identificati dal presente progetto.

### **B) IMPATTO DELLA PROPOSTA PROGETTUALE NEL CONTESTO TERRITORIALE DI RIFERIMENTO**

Bergamo e Brescia sono da tempo due provincie ad alta vocazione turistica, sia per quanto concerne i territori lacustri e montani che le aree di interesse storico culturale. Il grande evento Bergamo-Brescia Capitali italiane della cultura 2023 è destinato a amplificare ulteriormente la loro attrattività turistica, ponendole al centro dell'attenzione a livello nazionale ed internazionale.

Il presente progetto punta a fare sinergia con l'attrattività di questi luoghi, per promuovere in modo efficace e duraturo il tema dell'accessibilità e fruibilità dei territori lacustri, montani e del grande evento Capitali italiane della cultura 2023.

L'impatto finale sarà quello di ampliare e migliorare in modo visibile le opportunità di turismo accessibile nelle aree identificate, facendo in modo che il loro rinomato patrimonio turistico possa diventare inclusivo per tutti e quindi fonte di attrazione per ulteriori flussi turistici.

Con uno sguardo più ampio all'intero territorio della Lombardia, l'impatto del presente progetto sarà quello di rappresentare una best practice, che dimostri anche alle altre provincie il valore strategico ed economico di investire nella creazione di una offerta turistica accessibile e inclusiva.

MODULARIO  
P. C. M. 198

MOD. 251



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

UFFICIO PER LE POLITICHE IN FAVORE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

**FORMAT 3**

## **16. Monitoraggio e valutazione dei risultati**

*(Descrizione degli indicatori e meccanismi per il monitoraggio e la valutazione in itinere e finale dei risultati delle azioni)*

Il Gruppo di Progetto sarà costituito da rappresentanti di Regione Lombardia, Explora S.p.A. e dagli Enti aggiudicatari della manifestazione di interesse al fine di verificare il corretto avvio del progetto, di presidiare le fasi di realizzazione delle attività intervenendo con eventuali azioni correttive e monitoraggio nelle fasi di rendicontazione

Il Gruppo potrà prevedere anche la presenza di altri soggetti pubblici e privati, consulenti esperti del settore e altre realtà rappresentative operanti sul territorio di riferimento.

Il Gruppo sarà coordinato da Explora S.p.A.

In capo all'ATS aggiudicataria è prevista una funzione di Project Management, che avrà il compito di avviare, pianificare e gestire l'esecuzione tecnica del progetto e la realizzazione degli obiettivi previsti; è prevista inoltre una funzione di gestione amministrativa delle attività.

L'ampliamento del Gruppo di Progetto potrà essere concordato da Explora S.p.A, Regione Lombardia e i componenti dell'A.T.S.

È prevista un'attività di monitoraggio a due livelli: una interna all'ATS per la verifica operativa delle azioni e dei loro risultati specifici e una generale svolta da Explora S.p.A per garantire il rispetto del cronoprogramma e il buon esito complessivo del progetto.

Il gruppo di progetto si riunirà alla fine del primo mese di lavoro, al fine di verificare il corretto avvio dello stesso e successivamente a cadenza almeno bimestrale, al fine di monitorare le fasi di realizzazione delle attività e valutare eventuali azioni correttive.

Infine, a conclusione del progetto, verrà effettuato un ultimo incontro di sintesi nel quale verranno analizzati gli esiti e le prospettive della replicabilità dell'intervento.

Le attività di monitoraggio e valutazione verranno avviate fin dall'inizio del progetto, attraverso l'individuazione dei partner responsabili di ogni macro-azione. Ogni macro-azione verrà suddivisa in più fasi, per poter gestire e monitorare il rispetto dei tempi, risultati e budget.

MODULARIO  
P. C. M. 198

MOD. 251



# *Presidenza del Consiglio dei Ministri*

UFFICIO PER LE POLITICHE IN FAVORE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

**FORMAT 3**

Una volta costituito il Gruppo di Progetto, verrà elaborato nel dettaglio un piano di monitoraggio di progetto per verificare gli avanzamenti delle varie fasi.

Firma del soggetto proponente

.....