

welforum.it

OSSERVATORIO NAZIONALE
SULLE POLITICHE SOCIALI

50 1973
2023 **irs**
ISTITUTO PER LA RICERCA SOCIALE



Associazione per
la Ricerca Sociale

fio.PSD



DIRITTI SENZA DIMORA

Il contrasto alla povertà estrema
tra nuovi bisogni e nuove sfide

Milano, 4 maggio 2023

Lo sviluppo dei servizi per persone senza dimora e il necessario cambio di paradigma

Caterina Cortese

Fio.PSD

Federazione Italiana Organismi per le Persone Senza Dimora

Chi siamo

La fio.PSD – Federazione Italiana Organismi per le Persone Senza Dimora, è un'associazione di secondo livello - una rete nazionale - che persegue finalità di solidarietà sociale nell'ambito della grave emarginazione adulta e delle persone senza dimora

Aderiscono alla fio.PSD 149 soci - Enti e/o Organismi, appartenenti sia alla Pubblica amministrazione sia al privato sociale attive nel settore della homelessness

Portiamo avanti attività di:

- analisi e comprensione del fenomeno homelessness
- formazione e accompagnamento territoriale per lo sviluppo di strategie e metodologie di intervento
- azioni di comunicazione e advocacy per la tutela dei diritti delle persone adulte gravemente emarginate e definizione di nuove politiche

Dove operano i nostri soci e con quali professionalità

Base associativa

Organizzazioni di Terzo settore e Comuni compongono la base associativa della Federazione.



REGIONI

Valle d'Aosta	1
Piemonte	17
Lombardia	30
Trentino Alto Adige	5
Veneto	19
Friuli Venezia Giulia	7
Liguria	9
Emilia Romagna	15
Marche	2
Toscana	7
Lazio	8
Abruzzo	1
Campania	4
Molise	2
Puglia	4
Calabria	2
Sicilia	9



COMUNI

Torino
Milano
Brescia
Trento
Venezia
Padova
Verona
Bologna
Napoli

Professioni sociali prevalenti

Educatori professionali

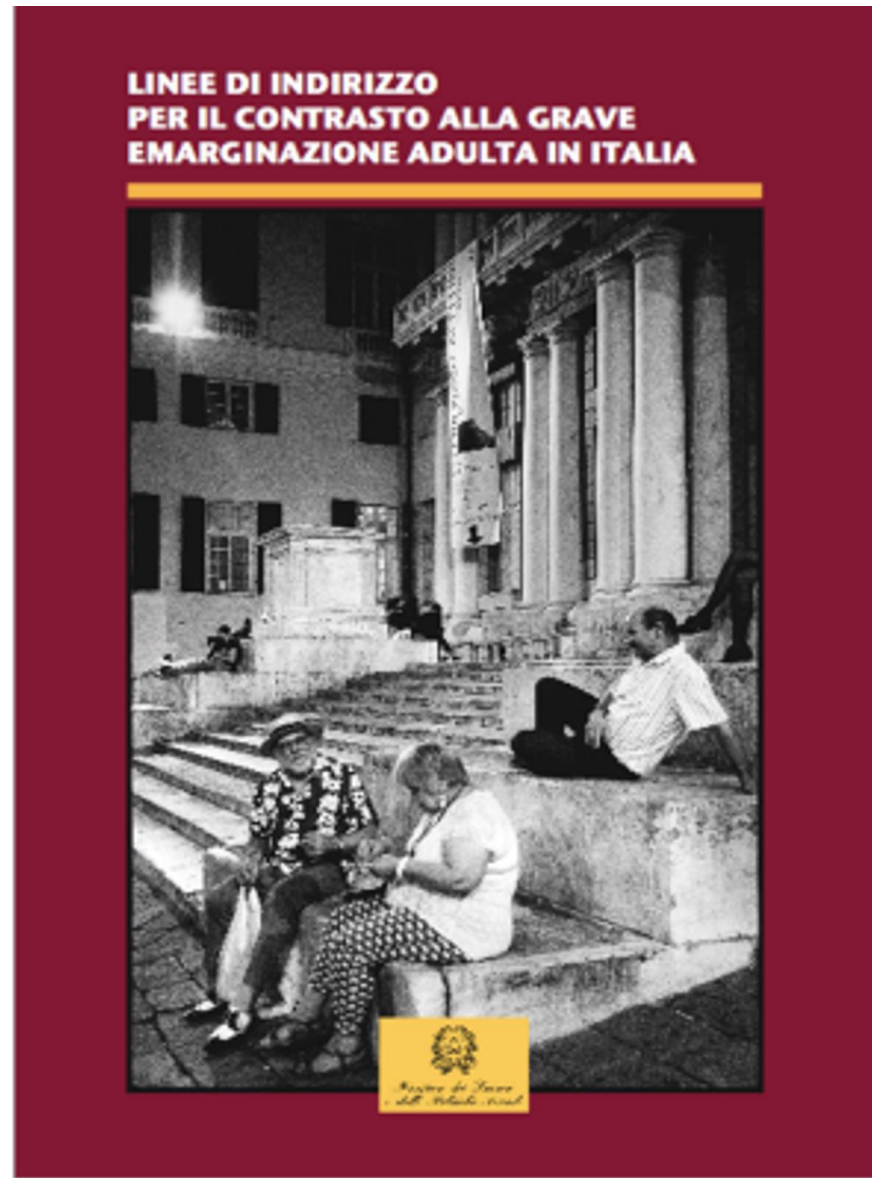
Operatori sociali

Assistenti sociali



11mila volontari
9 soci su 10 si avvalgono di volontari

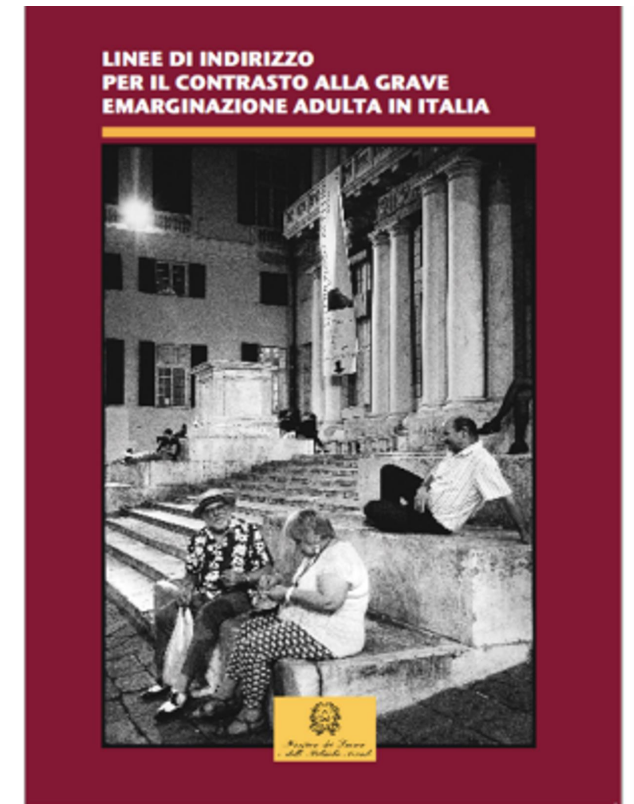
*Linee di
indirizzo per la
grave
marginalità
adulta in Italia*



<https://www.fiopsd.org/linee-di-indirizzo-per-il-contrasto-alla-grave-emarginazione-adulta-in-italia/>

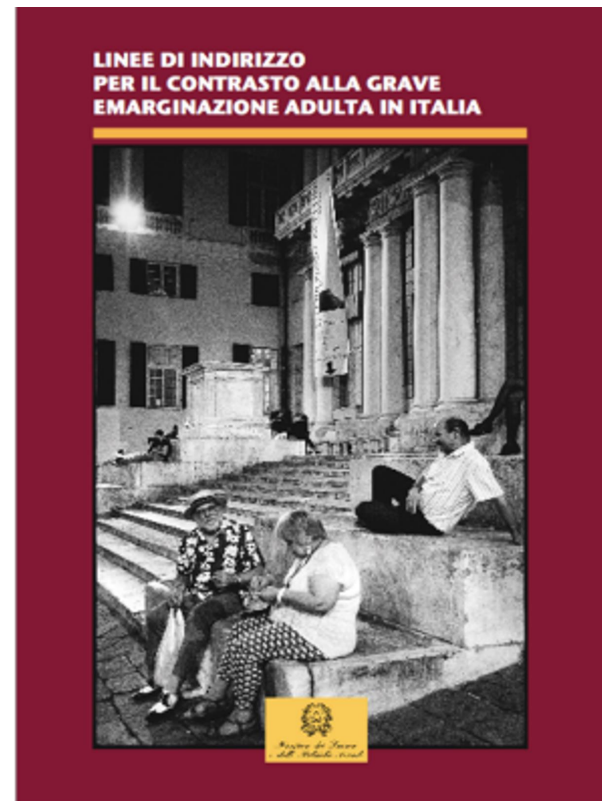
*Cosa sono le
Linee di
indirizzo?*

Sono un documento di sintesi e di indirizzo che, raccogliendo le buone pratiche e le esperienze dei territori, offre raccomandazioni pratico-applicative sui servizi rivolti alle persone senza dimora e ai principali approcci di intervento innovativi



A chi si rivolgono?

A Regioni, Comuni, Province, Ambiti territoriali e Organizzazioni non profit che vogliono progettare e attuare interventi volti a contrastare, prevenire, ridurre la marginalità estrema avvalendosi di risorse pubbliche o fondi strutturali



*Quali indirizzi
per quali
interventi*

SERVIZI E INTERVENTI


- Le strutture di accoglienza (diurne, notturne, temporanee/semi residenziali)
- I servizi di strada
- Mense sociali e centri di distribuzione
- La presa in carico
- Alloggi transitori
- Housing led e Housing first

INDIRIZZI

- Adeguatezza
- Differenziazione dei servizi
- Dal bisogno al desiderio
- Progettazione personalizzata

Report di Monitoraggio qualitativo
sui servizi finanziati
con risorse Avviso 4/2016 e
Fondo Povertà

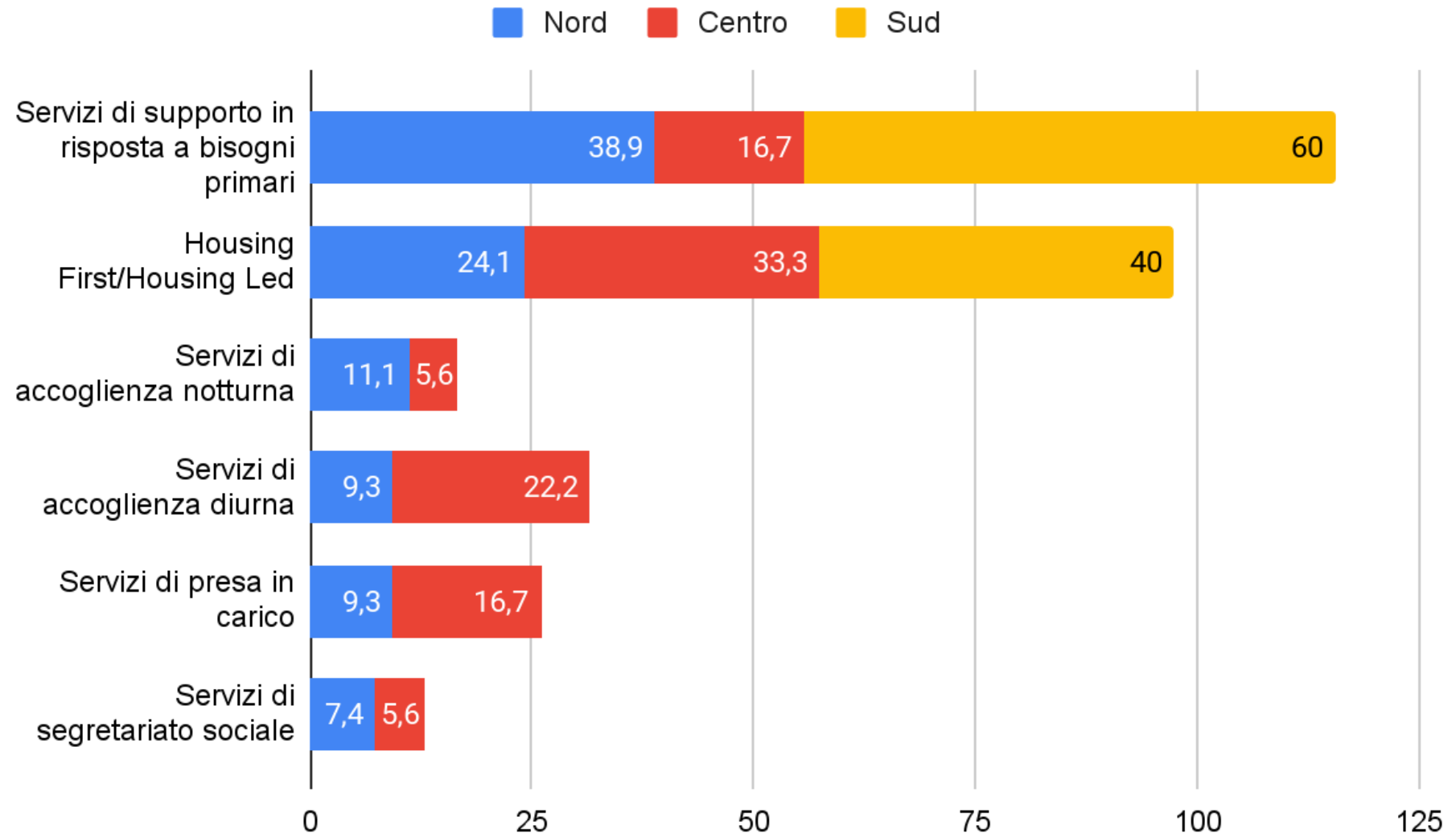
Osservatorio fio.PSD N. 03/2021

A photograph of a man with dark hair and a beard, wearing a blue polo shirt, looking out from behind a white door. The lighting is dramatic, with strong shadows.

**I Servizi come agenti
del cambiamento
nel contrasto alla
Homelessness**

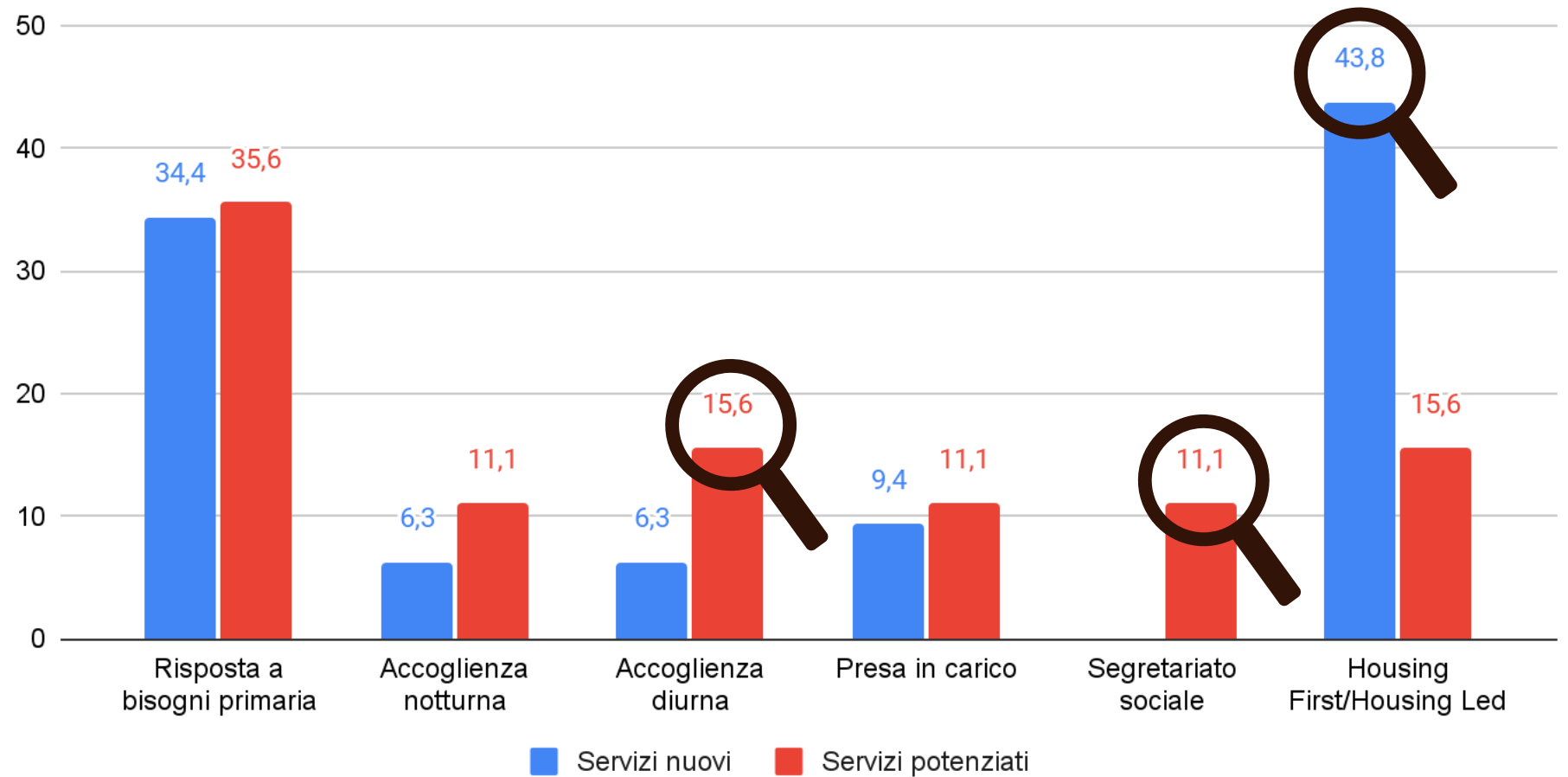
I risultati: gli enti territoriali coinvolti

Servizi attivati per Area geografica % (N=77)



I risultati: i servizi

Tipologia di servizi finanziati (N=77)



Paradigmi operativi di intervento	Primi risultati di cambiamento
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Superare l'approccio emergenziale ❖ Modello strategico integrato ❖ Potenziamento dei servizi ❖ Cabine di regia e governance pubblica ❖ Presa in carico integrata ❖ Percorsi di inclusione abitativa ispirati al modello Housing First (prima la casa) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dormitori, Mense e Segretariato sociale sono stati potenziati ➤ Messa in rete dei «servizi Avviso 4/2016» ➤ Diffusione di tavoli di coordinamento e cabine di regia ➤ Distribuzione materiale + presa in carico leggera ➤ HF/HL su piccola scala ➤ Presa in carico e compartecipazione dei beneficiari al progetto personalizzato ➤ HF e Diritti (residenza, RDC, assistenza sanitaria)

Esperienze e BP

*(solo qualche
esempio)*

- ◆ Laboratori di comunità - Condominio sociale (Bologna)
- ◆ Kit emergenza personalizzati (Bergamo, Napoli, Cuneo)
- ◆ Kit alloggio (Bergamo)
- ◆ Unità di strada sociosanitaria (Torino)
- ◆ Case dell'ospitalità H24 (Torino)
- ◆ Sportello sociale per la residenza anagrafica (Milano)
- ◆ Scheda presa in carico (su piattaforma informatica) (Roma)
- ◆ Help Center presso le stazioni centrali (Brescia, Rovigo...)

Dossier soci fio.PSD
Annualità 2022

Osservatorio fio.PSD N. 03/2022

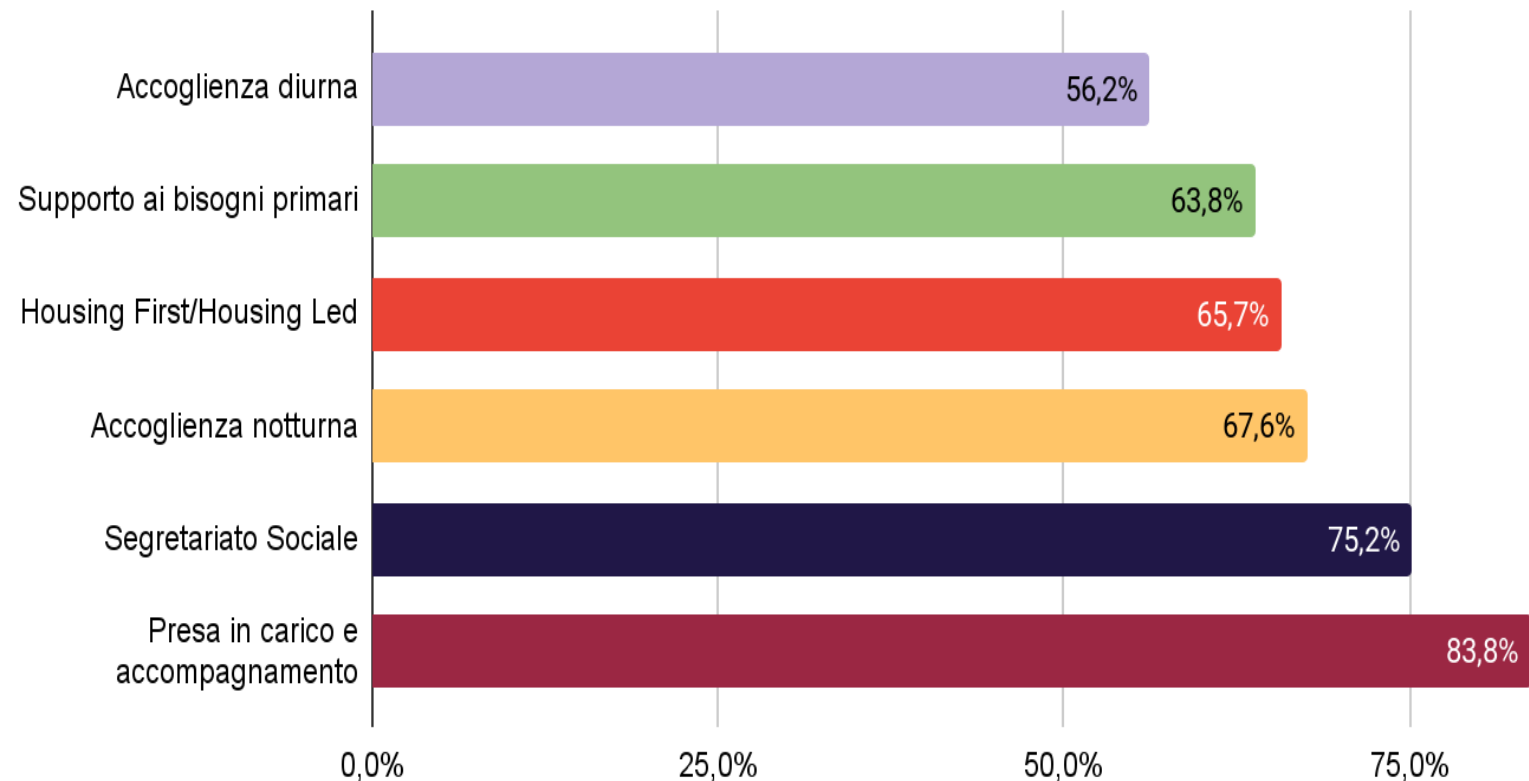


I servizi per la grave marginalità adulta in Italia

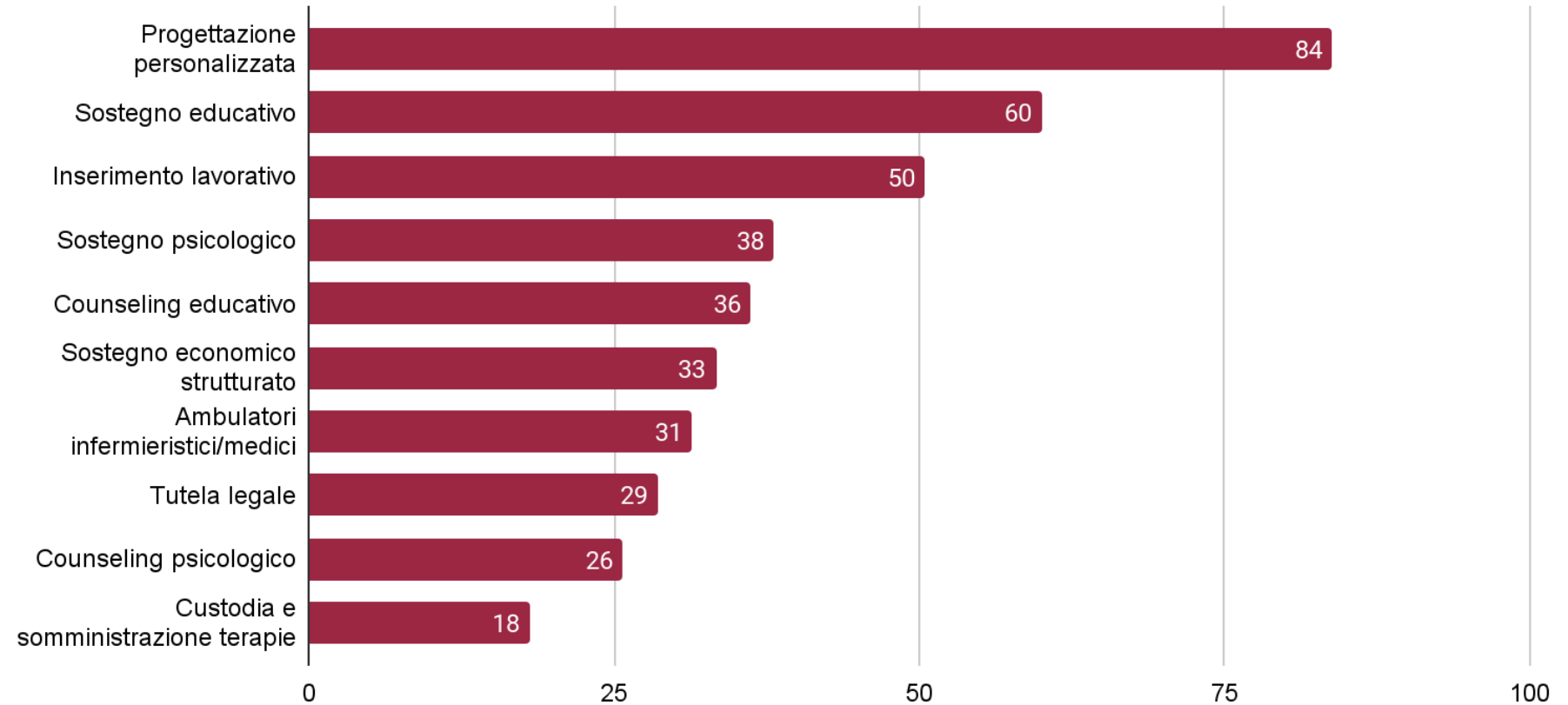
Organizzazioni, persone e buone pratiche
della rete nazionale fio.PSD



Servizi offerti dai soci fio.PSD per Macroarea. %.
(N=105. Anno 2022)



Azioni di Presa in carico e accompagnamento. % (N=105) Anno 2022



Esperienze e BP

*(solo qualche
esempio)*

- ◆ Mensa e distribuzione materiale che, attraverso il pasto, riesce a costruire una relazione di fiducia con la persona (Roma)
- ◆ Unità di strada che lavora sulla riduzione del danno e sulla sensibilizzazione della comunità (Bergamo)
- ◆ Centro diurno che mira al recupero del benessere della persona in un clima accogliente (Palermo)
- ◆ Sportelli legali di una grande rete di avvocati volontari presenti su tutto il territorio nazionale (Bologna)
- ◆ Servizio di assistenza sanitaria a persone senza dimora dimesse dagli ospedali per la continuità delle cure (Genova)
- ◆ Alloggi diffusi per adulti in povertà, nuclei familiari, neo-maggiorenni e PSD over 65 (Firenze)
- ◆ Progetti di Housing first (Pisa) che lavorano sull'integrazione sociale, economica e lavorativa delle persone accolte.

*Temi da
presidiare*

- Diritto alla residenza anagrafica e alla presa in carico
- Abitare come diritto
- Emergenza sociale, salute mentale, fragilità
- Salute, cura, integrazione socio-sanitaria
- Prevenzione e Sistemi di protezione sociali per vulnerabilità gravi
- Nuove fragilità e persone difficili da agganciare (giovani senza rete», LGBTQs, donne vittime di trauma, migranti senza titolo, adulti e famiglie in povertà post Covid, persone in stato di abbandono e «grave emarginazione domestica»)

*Questioni
aperte*

- Difficoltà di raccordo e coordinamento tra servizi
- Servizi ancora parcellizzati e isolati
- Ripensamento dei servizi tradizionali
- Fuoriuscita dai servizi («lo sgancio»)
- Assenza del comparto salute
- Preoccupazione per i finanziamenti e difficoltà a programmare nel lungo periodo
- Disponibilità di alloggi accessibili (ERP e mercato privato)
- Lavoro di comunità

*La nuova
programmazione
e in materia di
Grave
marginalità
adulta*



PROGRAMMAZIONE E NUOVE FONTI DI FINANZIAMENTO



- Programmazione politica di coesione 2021-2027 (FESR, FSE+)
- Next Generation EU - PNRR
- React EU



- Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023
- Piano Nazionale Inclusion Sociale e Lotta alla Povertà 2021-2027
- Fondo Povertà quota Grave Marginalità
- Avviso 1/2022 (PNRR - Missione 5 Investimento 1.3)
- Avviso 4/2016 (PON Inclusion)

*La nuova
programmazione
e in materia di
Grave
marginalità
adulta*

FONDI DEDICATI AD INTERVENTI E SERVIZI IN FAVORE DI PERSONE IN CONDIZIONE DI POVERTÀ ESTREMA E SENZA DIMORA		mln €	%
PNRR - Missione 5 Investimento 1.3 (Housing temporaneo e Stazioni di posta) 2021-2026	Avviso 1/2022	450	29,5
Fondo per la Lotta alla Povertà e all'Esclusione Sociale quota Grave Marginalità 2021-2023	D.I. 30/12/2021	60	4
PON Inclusion e PO I FEAD + POC 2014-2020	Avviso 4/2016	100	6,5
React EU - Asse 6 PON Inclusion 2014 - 2020 (Pronto Intervento Sociale e servizi per la Residenza) 2021-2022	Avviso 1/2021 - PrIns	90	6
PN Inclusion e lotta alla povertà 2021-2027	Contrasto alla grave deprivazione materiale (Priorità 3 Obiettivo M)	830	54
TOT		1.530	100

PRESTAZIONI, SERVIZI E INTERVENTI

LEPS

- PRONTO INTERVENTO SOCIALE
- RESIDENZA ANAGRAFICA E FERMO POSTA

INTERVENTI FINANZIATI
CON IL PNRR

- HOUSING TEMPORANEO E HOUSING FIRST
- CENTRI DI SERVIZIO PER IL CONTRASTO ALLA POVERTÀ' E STAZIONI DI POSTA

Sfide aperte

Alla luce della nuova programmazione è importante presidiare i Programmi Operativi Regionali 2021-2027

Dare continuità e sostenibilità alle attività portate avanti in questi ultimi anni

Integrare azioni dei diversi programmi e fondi (Pon Metro, PNRR, PN Inclusione...)

Continuare a lavorare con un unico grande paradigma operativo guida:

*Il necessario
cambio di
paradigma*

*Dignità, diritti e
progettualità per le
persone senza dimora*

Grazie
Fio.PSD